



**UNICEPLAC**

**Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos**

**Curso de Administração**

**Trabalho de Conclusão de Curso**

**PROJETO EMPRESARIAL**

**Projeto de implantação de Políticas de Saúde e Segurança do  
Trabalho em uma empresa de transporte**

Brasília-DF

2021



**UNICEPLAC**

**MIQUEIAS DA SILVA BRAGA  
MARCOS SILVA SERRA**

**Projeto de implantação de Políticas de Saúde e Segurança do  
Trabalho em uma empresa de transporte**

Projeto apresentado como requisito para conclusão do curso de Bacharelado em Administração pelo Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos – Uniceplac.

Orientador: Prof. Me. Romilson Rangel Aiache

Brasília-DF

2021



**UNICEPLAC**

**MARCOS SILVA SERRA  
MIQUEIAS DA SILVA BRAGA**

**Projeto de implantação de Políticas de Saúde e Segurança do  
Trabalho em uma empresa de transporte**

Projeto apresentado como requisito para conclusão do curso de Bacharelado em Administração pelo Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos – Uniceplac.

Gama, 02 de dezembro de 2021.

**Banca Examinadora**

---

Prof. Me. Romilson Rangel Aiache

---

Prof. Me. Inistela Vigna  
Examinador

---

Prof. Roberto Gerassi  
Examinador

**UNICEPLAC**

## **Projeto de implantação de Políticas de Saúde e Segurança do Trabalho em uma empresa de transporte**

Marcos Silva Serra<sup>1</sup>  
Miqueias da Silva Braga<sup>2</sup>

### **Resumo:**

O objetivo geral do projeto é reduzir acidentes e riscos relacionados ao transporte. A ISO 45001: 2018, objeto inspirador para este, especifica requisitos para sistemas de Saúde e Segurança do Trabalho (SST) e fornece orientação sobre seu uso, permitindo que as organizações forneçam locais de trabalho seguros e saudáveis, evitem lesões e doenças relacionadas ao trabalho e aumentem proativamente seu desempenho em SST. É aplicável a qualquer organização que deseja estabelecer, implementar e manter um sistema de gestão de SST, visando eliminar perigos e minimizar riscos de acidentes. Além disso, é aplicável a qualquer organização, independentemente de seu tamanho, tipo, atividades e riscos, levando em consideração fatores como o ambiente operacional e as necessidades e expectativas dos funcionários e outras partes interessadas. O método utilizado nesse projeto foi o modelo de gestão meritocrática. O foco é, além de prever os acidentes, evitar os quase acidentes. O projeto espera atingir, no ano de 2022, zero sinistros com óbito, redução de gastos com indenizações e multas, reduzir os desvios prejudiciais à saúde e segurança e à imagem da empresa.

**PALAVRAS-CHAVE:** Saúde e Segurança do Trabalho; Acidentes e Quase acidentes.

---

<sup>1</sup> Graduando do Curso de Administração, do Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos – Uniceplac. E-mail: marcosilvaserra99@gmail.com.

<sup>2</sup> Graduando do Curso de Administração, do Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos – Uniceplac. E-mail: miqueias.silva890@gmail.com



## 1. INTRODUÇÃO

Com referência na norma ISO 45001, que especifica os requisitos para um sistema de gestão da saúde e segurança no trabalho e fornece orientações para o seu uso, foi proposto à empresa ANDRADE CAVALETTI LOGISTICA a implantação de políticas que normatizem a saúde e segurança nas instalações do seu setor operacional.

A ISO 45001 é um sistema de gestão internacional, publicada pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) em maio de 2018. O foco da ISO é reduzir o número de acidentes, incidentes, afastamento e mortes ocasionadas no trabalho. Serviu de base para a criação da ISO 45001 a OHSAS 18001<sup>3</sup> que também propunha condições de trabalho mais seguras.

A ANDRADE CAVALETTI é uma transportadora que foi fundada em 1995 com origem no Distrito Federal, é especializada em transportes de longas distâncias e distribuição de fracionados e refrigerados. Tem quatro filiais com área de cobertura para os estados de São Paulo, Minas Gerais, Goiás e Tocantins.

As relações entre saúde e segurança no trabalho já existiam desde a antiguidade, mas com o advento da Revolução Industrial muita coisa mudou. No entanto, o avanço dos meios de produção trouxe como consequência o crescimento das doenças e mortes entre os trabalhadores assalariados devido às precárias condições de trabalho. A partir de 1802, algumas leis foram feitas para proteger os trabalhadores, mas só a partir de 1878 passaram a valer para todas as indústrias. Uma destas primeiras leis foi a chamada *Factories Act 1802* (também conhecida como Lei da Moral e Saúde dos Aprendizes). Nesta época surgiam, na Alemanha, as primeiras leis de prevenção de acidentes do trabalho, o que também começou a acontecer nos outros países da Europa. No Brasil, somente por volta de 1870 é que se tem notícia da instalação da primeira indústria têxtil, no estado de Minas Gerais e, depois de se passarem 21 anos, veio a publicação do Decreto 1.313 que foi o primeiro dispositivo de proteção ao trabalho de menores, pois não abrangia os trabalhadores adultos.<sup>4</sup>

O Decreto 1.313/91 é considerado o marco da Inspeção do Trabalho no Brasil que, apesar de sua importância, nunca foi cumprido. O objetivo deste decreto era regulamentar o trabalho de menores, tanto com relação à jornada quanto ao ambiente de trabalho.

Decreto-lei nº 5.452, de 1 de maio de 1943. Aprovou a consolidação das leis do trabalho

---

<sup>3</sup> Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional que visa proteger e assegurar que um ambiente de trabalho saudável e seguro. Disponível em < <https://certificacaoiso.com.br/ohsas-18001-e-iso-45001/> > Acesso em: 16 de outubro de 2021 às 10:16

<sup>4</sup>Fonte: <http://genjuridico.com.br/2020/08/17/historia-seguranca-e-saude-do-trabalho/>



## UNICEPLAC

que registra no capítulo V sobre a Segurança e Medicina do Trabalho e defende a ideia de prevenção de acidentes, conforme abaixo:

Coordenar, orientar, controlar e supervisionar a fiscalização e as demais atividades relacionadas com a segurança e a medicina do trabalho em todo o território nacional, inclusive a Campanha Nacional de Prevenção de Acidentes do Trabalho. (BRASIL, CLT, 2017, Art. 155)

### 1.2 Diagnóstico (Problemática)

Apesar de ser uma empresa com grande área de cobertura em nível nacional e com clientes de marcas bastante conhecidas, a ANDRADE CAVALETTI ainda precisa melhorar seus cuidados em relação à saúde e segurança no trabalho de colaboradores e clientes.

A implantação de uma política, tendo como base a ISO 45001, viria como um suporte para a implementação de uma cultura com foco em saúde e segurança.

Nos últimos 3 anos, a empresa teve mais de 100 acidentes de trabalho relacionados ao transporte e, no ano de 2020, um deles foi agravado com um óbito. Esse alto índice de sinistros ocorreu devido a falta de ações simples que poderiam evitar prejuízos materiais e salvar vidas.

Um exemplo trágico a ser citado foi o óbito decorrente de uma negligência humana na descarga de mercadorias. O motorista retirou o caminhão e o estacionou sem calço em frente à doca, o veículo perdeu o freio e acabou descendo e esmagando uma colaboradora do cliente contra a parede.

### 1.3 Justificativa

Com as mudanças que ocorrem no contexto social, político, econômico e tecnológico no mundo, acabam sendo impostas às organizações necessidades de mudanças e adoção de novas estratégias empresariais. É evidente que o modelo de gestão de saúde e segurança atual na empresa ANDRADE CAVALETTI não é suficiente para responder aos desafios surgidos no mercado, o que leva a reavaliá-lo.

Senge (1998) diz que as empresas que sobreviverão e se manterão líderes são as voltadas para o futuro, as que são capazes de assimilar informações novas e se adaptar, mudar, ou seja, capazes de aprender.

Além de focar em reduzir o número de acidentes, um dos principais motivos para



## UNICEPLAC

implantar políticas que regularizem, normatizem e visem à saúde e segurança dentro de uma organização é a crescente competição no mercado, o aumento de exigências de clientes que têm como princípio a segurança. Na atualidade nenhuma empresa quer estar envolvida em acidentes graves que possam ser evitados.

No ano de 2020 a empresa registrou um alto número de atos inseguros e um número considerável de acidentes, e conforme descrito na introdução, um deles gerou óbito. A tabela abaixo traz os números:

**Tabela 1 – Desvios de 2020.**

Código	Descrição	Tipo	Qtd. De desvios
1	Colisão leve com responsabilidade	Acidente de trânsito	20
2	Colisão Média com responsabilidade	Acidente de trânsito	11
3	Colisão Grave com responsabilidade	Acidente de trânsito	10
4	Colisão gravíssima com responsabilidade	Acidente de trânsito	1
5	Multa leve	Multa	202
6	Multa média	Multa	72
7	Multa grave	Multa	16
8	Multa gravíssima	Multa	14
9	SAC reclamação	SAC	8
10	SAC Imprudência	SAC	2
11	Excesso de velocidade 81km a 85km	Velocidade	15
12	Excesso de velocidade 86km a 94km	Velocidade	2
13	Excesso de velocidade acima de 95km	Velocidade	0
14	Excesso de velocidade chuva 61km a 65km	Velocidade	17
15	Excesso de velocidade chuva 66km a 70km	Velocidade	3
16	Excesso Velocidade chuva acima 71km	Velocidade	1
17	Freada brusca	Freada	784
18	Falta de cinto de segurança a pátio/rua	Multa	4
19	Bafômetro	Bafômetro	0
20	Toxicológico	Toxicológico	1
21	Não utilizar calço no veículo estacionado	Desvio de conduta	10
22	Utilizar o celular enquanto dirige	Desvio de conduta	2

Fonte: Dos autores (2021).

Foi gasto um valor aproximado de R\$ 22.432,59, correspondente a 314 multas de trânsito, um total de 42 acidentes e 839 atos inseguros, relacionados a: excesso de velocidade, não uso de cinto de segurança, freada brusca entre outros. Até o momento, está em aberto o processo do sinistro com óbito que, além da lamentável perda de uma vida humana, poderá acarretar o pagamento de indenização de valores vultosos.

Tendo em vista que o presente projeto tem como objetivo a diminuição de acidentes e com principal foco na condição de trabalho segura, a implantação se faz necessária não somente



## UNICEPLAC

por causa dos valores gastos e, sim porque a empresa tem compromisso com saúde e segurança.

### 1.4 Objetivo Geral

Este projeto tem como objetivo a implantação de uma política de SST visando a redução de acidentes de trabalho na empresa, tendo como referência a ISO 45001.

### 1.5 Objetivos Específicos

Trazer e apresentar normas e regulamentações com referência na ISO 45001 buscando reduzir os riscos e prevenir situações em que o colaborador venha a ser lesado em sua função de trabalho, propondo assim, mais segurança e produtividade para a empresa.

A política de saúde e segurança no trabalho deve ser vista como ferramenta gerencial a fim de contribuir para redução dos acidentes e incidentes que possam ocorrer durante o expediente de trabalho.

## 2 REFERENCIAL TEÓRICO

Neste item serão apresentadas as relações entre acidentes e quase-acidentes, conceitos básicos e definições de SST, importância e motivos para as organizações investirem e, por fim, a implantação do projeto.

### 2.1 Acidentes e quase-acidentes

O primeiro tema a ser discutido e definido é o “acidente”, tendo em vista como principal objetivo do projeto, a eliminação ou redução da sua ocorrência.

Segundo Coimbra (1990), o acidente é evento não desejado e não ocasionado voluntariamente. Porém, essa visão acaba gerando dificuldades no campo de prevenção dos sinistros, pois favorecem a ideia de que ocorre por acaso.

Diversos estudos relatam as definições entre quase-acidentes e os acidentes. Segundo Heinrich (1959), todo acidente é proveniente de incidentes e possui uma causa raiz, nenhum acidente acontece por acaso.

Entre os estudos, deve-se citar um dos mais conhecidos e importantes que foi o realizado por Heinrich em 1959, que efetuou diversas análises de acidentes de trabalho e chegou a





## UNICEPLAC

conclusão de que, para 330 eventos, 300 não resultam em acidentes, 29 resultam em acidentes com lesões leves e 1 resulta em morte ou lesões incapacitantes.<sup>5</sup> Conforme representado na figura 1:

**Figura 1 – Pirâmide de Heinrich**



Fonte: Adaptado de LINAZA (2006, p.25) apud HEINRICH (1959).

A pirâmide de Bird surgida após a de Heinrich, ganhou esse nome por causa de seu criador, Frank Bird Jr., que após analisar 1,7 milhões de casos de acidentes de trabalho em aproximadamente 300 empresas, chegou à seguinte conclusão: Para cada acidente sério, existem 10 acidentes menores, 30 acidentes com danos materiais à propriedade e 600 acidentes menores ou quase-acidentes.<sup>6</sup> Conforme representado na figura 1.1

**Figura 1.1 – Pirâmide de Bird**



Fonte: Adaptado de LINAZA (2006, p.26) apud BIRD (1969).

<sup>5</sup> Henrich, H.W., Industrial accident prevention; a scientific approach, New York; McGraw-Hill; 1959. 480 p,

<sup>6</sup> DE CICCO, F.; FANTAZZINI, M. L. Tecnologias consagradas de gestão de riscos: riscos e probabilidades. São Paulo: Séries Risk Management, 2003



## UNICEPLAC

Após os dois estudos apresentados fica claro de que, quase-acidentes ocorrem em proporções maiores. Assim, quase-acidentes devem ser entendidos como ocorrências inesperadas que por pouco deixaram de se tornar em acidentes e que devem ser considerados como avisos. Entende-se ainda, que, se tais avisos forem ignorados, o acidente ocorrerá.

Assim, a gestão de SST nas organizações deve ter como foco, não somente a redução ou eliminação dos acidentes, mas também dos quase-acidentes, criando mecanismos que possibilitem a detecção e medidas de controle.

### 2.1.1 Condições inseguras e Atos inseguros

Adotar uma visão previsionista em relação aos acidentes, consiste em considerar como causa qualquer fator que, se não for removido a tempo, conduzirá ao acidente. A importância desse conceito reside no fato de que, os acidentes não surgem por acaso, mas estão passíveis de prevenção, pelo conhecimento e eliminação, de suas causas.

Entre medidas tomadas com relação à segurança, uma está focada na prevenção de acidentes. Cardella (2007), registra que:

A redução dos acidentes é um dos mais fortes desafios à inteligência do homem. Muito trabalho físico e mental e grandes somas de recursos têm sido aplicados em prevenção, mas os acidentes continuam ocorrendo, desafiando permanentemente todos os esforços. (CARDELLA, 2007, p.23)

Brauer (1994) define acidente com uma sequência de eventos indesejados e não planejados, que são causados por atos e condições inseguras e apresenta estes como causas fundamentais dos acidentes.

Para Scaldelai (2012), os atos inseguros são originados de erros conscientes do trabalhador que se acidenta, ou seja, ele sabe que é errado fazer, mas, mesmo assim, faz. Neste sentido, ato inseguro é algo que acontece com frequência nas empresas, já que os colaboradores o pratica sem pensar na sua consequência. São exemplos: Dirigir utilizando celular, deixar de usar cinto de segurança, deixar de usar equipamentos de proteção individual, dirigir acima da velocidade permitida, entre outros. Já as condições inseguras estão ligadas ao ambiente de trabalho.

Zóchio (1977) define condições inseguras como aquelas que comprometem a segurança do trabalhador ou em outras palavras, as falhas, defeitos, irregularidades técnicas,



## UNICEPLAC

carência de dispositivos de segurança que põem em risco a integridade física e a saúde de pessoas, e a própria segurança das instalações e dos equipamentos. São exemplos: Máquinas sem proteções adequadas, ferramentas em mau estado de conservação, entre outros.

Avaliando as afirmações de Scaldelai (2012) e Zóccchio (1977) pode-se concluir que tais definições parecem simples de entendimento. Porém, existe uma grande dificuldade em se usar as classificações propostas pelos autores, pois, por um lado, a causa de um acidente proveniente de um ato inseguro é interessante para as organizações, já que coloca o erro humano como principal causador e as isentam da culpa. Já a caracterização como condição insegura interessa aos colaboradores, pois as empresas são responsáveis por estabelecer boas condições de seus ambientes de trabalho.

### 2.1.2 Saúde e Segurança no Trabalho

A Organização Mundial de Saúde (OMS) define saúde não apenas como a ausência de doença, mas como a situação de perfeito bem-estar físico, mental e social.

Grohmann (1997, p. 4) define o termo segurança no trabalho como “o conjunto de medidas técnicas, educacionais e psicológicas empregadas para prevenir acidentes, eliminando as condições inseguras do ambiente, instruindo ou convencendo as pessoas da implantação de práticas preventivas”.

Com base nos dois conceitos é possível estabelecer a definição de “Saúde e Segurança no trabalho” que tem como finalidade promover a qualidade de vida e evitar acidentes de ou doenças que possam ocorrer pelo exercício diário da atividade na corporação, como aquelas que provoquem lesões no corpo ou até mesmo mentais, que limita ou reduza a capacidade permanente ou temporária, ou que, em casos mais graves, cause a morte. Cada negócio tem e busca o seu próprio objetivo na segurança sendo:

- Minimizar acidentes e doenças suprimindo as condições que venham a apresentar insegurança para o colaborador;
- Conscientizar todos os colaboradores sobre a importância dessa prevenção, seguindo o que a legislação propõe;
- Propor mais qualidade e condições no ambiente de trabalho trazendo melhores condições.



## **2.2 Por que investir em SST ?**

Neste item são discutidos os principais fatores que motivam empresas a investir em SST. De um lado, por causa do reconhecimento que a SST as encaminham para o objetivo de redução de acidentes; por outro lado, para a agregação de valor quanto responsabilidade social. As junções dos dois fatores acarretam em vantagens competitivas e motivam as empresas a continuarem promovendo SST.

De acordo com Marras (2000), as grandes empresas se preocupam extremamente com a segurança, orientam equipes, investem em prevenção de acidentes, fazendo com que este tipo de ação já faça parte do processo organizacional. Para ele, isso é feito com o objetivo de: Minimizar riscos, melhorar o desempenho e estabelecer uma imagem responsável perante a comunidade.

## **3 METODOLOGIA (Planejamento do Projeto)**

Para alcançar o objetivo esperado do projeto, o tema SST foi estudado de forma mais abrangente, visando um melhor entendimento sobre as relações entre acidentes e quase acidentes, defendendo a tese de que o acidente de fato não acontece por acaso e é antecedido por uma série de incidentes.

Tendo como objetivo atuar nos quase acidentes com foco em sua previsão, o presente projeto terá como instrumento metodológico o modelo de gestão meritocrática, modelo de hierarquização e premiação baseado nos méritos pessoais de cada indivíduo.

Segundo Fornari (2004), esse modelo de gestão é um conjunto de práticas e processos de gerenciais coerentes com uma filosofia de trabalho, escolhidos deliberadamente pela alta direção e baseado na crença de que, através da sua aplicação e renovação sistemática, a empresa conseguirá vantagens competitivas.

### **3.1 Planejamento do Escopo**

A empresa ANDRADE CAVALETTI, que trabalha no ramo de transporte de mercadorias, possui em todos os seus veículos um sistema de monitoramento, em que é possível avaliar o desempenho de cada motorista em relação a eventos que possam ocasionar acidentes. São exemplos: Excesso de velocidade, freada brusca, utilização de veículo com câmbio não engrenado (banguela), entre outros. Dessa forma, será implantando um sistema de



## UNICEPLAC

acompanhamento desses indicadores, da seguinte forma: Após a implantação da política proposta no projeto, todos os motoristas receberão 100 pontos para, caso haja algum descumprimento de norma (denominado Comportamento Inseguro), uma pontuação relativa será deduzida da pontuação inicialmente atribuída. Ao final de cada mês, será avaliada a pontuação resultante, que indica o comportamento do motorista no período que será considerado, abrangendo os dias 21 do mês corrente ao dia 20 do mês seguinte.

A cada comportamento inseguro cometido, o motorista perderá uma pontuação, conforme tabela abaixo:

**Tabela 1 – Comportamentos inseguros.**

Código	Descrição	Tipo	Pontos
1	Colisão leve com responsabilidade	Acidente de trânsito	-10
2	Colisão Média com responsabilidade	Acidente de trânsito	-51
3	Colisão Grave com responsabilidade	Acidente de trânsito	-75
4	Colisão gravíssima com responsabilidade	Acidente de trânsito	-100
5	Multa leve	Multa	-10
6	Multa média	Multa	-51
7	Multa grave	Multa	-75
8	Multa gravíssima	Multa	-100
9	SAC reclamação	SAC	-10
10	SAC Imprudência	SAC	-10
11	Excesso de velocidade 81km a 85km	Velocidade	-25
12	Excesso de velocidade 86km a 94km	Velocidade	-50
13	Excesso de velocidade acima de 95km	Velocidade	-100
14	Excesso de velocidade chuva 61km a 65km	Velocidade	-25
15	Excesso de velocidade chuva 66km a 70km	Velocidade	-50
16	Excesso Velocidade chuva acima 71km	Velocidade	-100
17	Freada brusca	Freada	-5
18	Falta de cinto de segurança a pátio/rua	Multa	-5
19	Bafômetro	Bafômetro	-100
20	Toxicológico	Toxicológico	-100
21	Não utilizar calço no veículo estacionado	Desvio de conduta	-51
22	Utilizar o celular enquanto dirige	Desvio de conduta	-51

Fonte: Dos autores (2021).

Se, ao final de cada dia 20, o motorista mantiver a pontuação igual a 100, que significa que não cometeu comportamentos inseguros, ganhará um prêmio de R\$ 100,00 de bonificação, que virá em seu pagamento. Caso contrário receberá as punições constantes na Tabela 1.1, a seguir.



## UNICEPLAC

Tabela 1.1 – Parâmetros de pontuação.

Pontuação (Saldo)		
Tipo de Repreensão	DE	A
Advertência verbal	75	99
Advertência escrito	50	74
Suspensão por 1 dia	25	49
Suspensão por 2 dias	1	24
Demissão por Justa causa (Comissão)	0	0

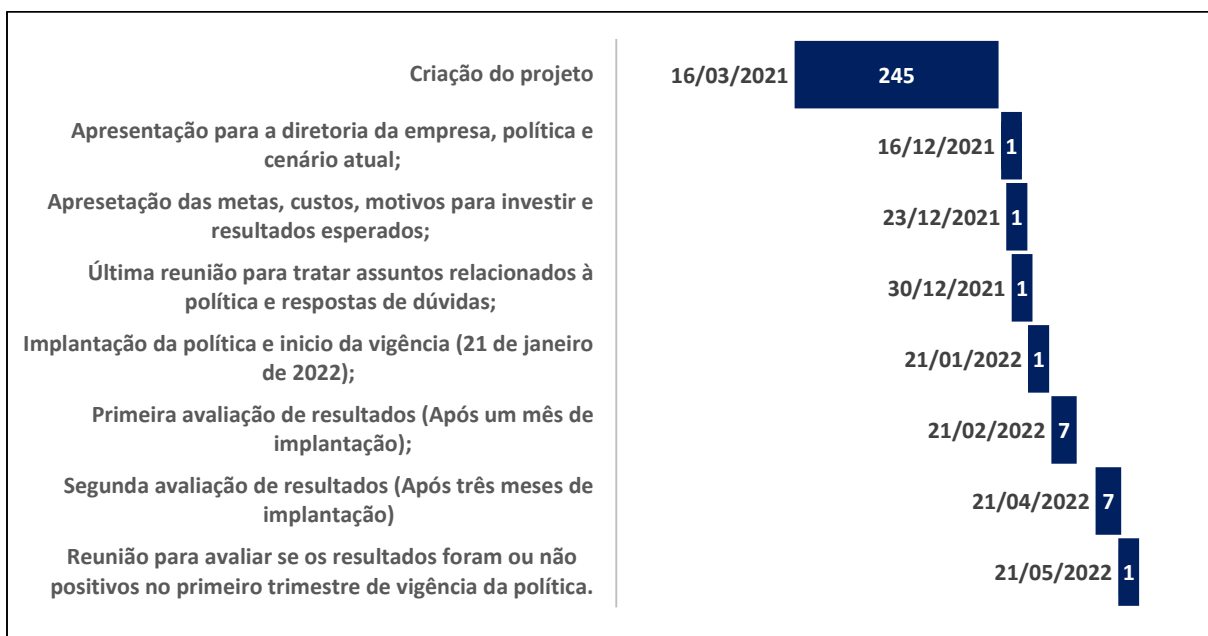
Fonte: Dos autores (2021).

O objetivo final é a prevenção de acidentes e reconhecimento meritocrático com os motoristas que se destacarem nos aspectos de segurança.

### 3.2 Definição do Tempo

O plano do projeto será apresentado para a diretoria em dezembro de 2021, a fim de, diminuir ou excluir a ocorrência de acidentes. O tempo será definido da seguinte forma:

Gráfico 1 – Gráfico de Gantt.



Fonte: Dos autores (2021).

Ao lado esquerdo do gráfico estão representadas as tarefas do projeto e, ao lado esquerdo, as datas e durações.



## UNICEPLAC

### 3.3 Planejamento dos Custos (Orçamento)

A sua implantação terá custos com Equipamentos de Proteção Individual (EPI), Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) e custo mensal com premiações.

A tabela abaixo apresenta os custos necessários para atender as exigências de uma política com foco em Saúde e Segurança do Trabalho.

**Tabela 2 – Custos necessários para a execução da política com foco em Saúde e Segurança no Trabalho.**

Quadro de lotação de pessoal	Quantidade		
Total de motoristas entregadores	130		
Total de carreteiros	16		
Total de manobristas	4		
<b>Total de funcionários</b>	<b>150</b>		
CUSTOS COM EPIS PARA MOTORISTAS	Valor	Qtd.	Valor total
Bota	R\$ 37,00	150	R\$ 5.550,00
Japona	R\$ 119,00	150	R\$ 17.850,00
Calça	R\$ 49,00	150	R\$ 7.350,00
Camisa	R\$ 56,00	150	R\$ 8.400,00
<b>Total geral:</b>	<b>R\$ 39.150,00</b>		
CUSTOS COM EXAMES	Valor	Qtd.	Valor total
Exame toxicológico	R\$ 160,00	150	R\$ 24.000,00
Atestado de Saúde Ocupacional	R\$ 147,00	150	R\$ 22.050,00
<b>Total geral:</b>	<b>R\$ 46.050,00</b>		
CUSTOS COM EPCS	Valor	Qtd.	Valor total
Extintor de incêndio (6kg)	R\$ 160,00	4	R\$ 640,00
Kit de primeiros socorros	R\$ 150,00	4	R\$ 600,00
<b>Total geral:</b>	<b>R\$ 1.240,00</b>		
<b>CUSTO TOTAL:</b>	<b>R\$ 86.440,00</b>		

Fonte: Dos autores (2021).

A empresa conta com um quadro de lotação de pessoal (QLP) ativo de 150 colaboradores que se enquadram na política, divididos em, motoristas entregadores, carreteiros e manobristas. Será necessário a renovação de exames, entregas de EPI's e manutenção e/ou troca de EPC's a cada 6 meses, custeando R\$ 39.150,00 com EPI's, R\$ 1.240,00 com EPC's e R\$ 46.050,00 com exames.



## UNICEPLAC

### 3.3.1 Custo mensal com premiação

Conforme destacado na metodologia, serão premiados os motoristas que não tiverem comportamentos inseguros e permanecerem com 100 pontos até o dia 20 de cada mês conforme tabela 1. Visto que a meta para a companhia é ter em média 95% de seus motoristas premiados, com apenas uma margem de 5% de desvios, os custos mensais serão aproximados a tabela abaixo:

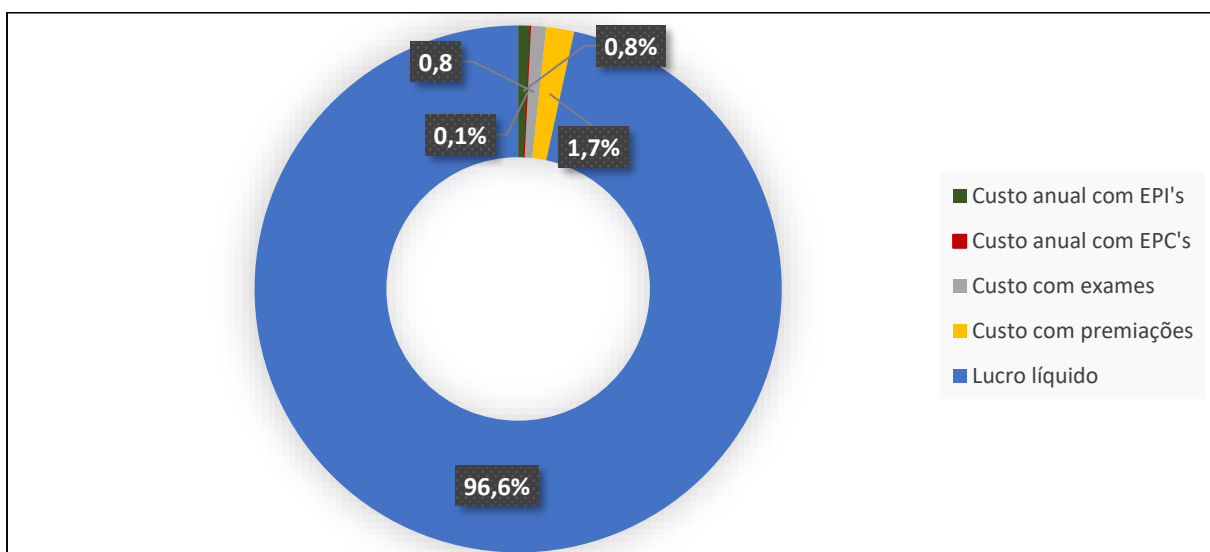
**Tabela 3 – Custo com premiação.**

Descrição	Qtd/R\$
Total de motoristas Ativos	150
95% de motoristas premiados	143
Valor da premiação	R\$100,00
<b>Custo mensal com premiações</b>	<b>R\$14.300,00</b>
<b>Custo anual com premiações</b>	<b>R\$171.600,00</b>

Fonte: Dos autores (2021).

A empresa tem um lucro líquido anual aproximado à 10 milhões de reais e terá um custo anual de R\$ 78.300,00 com EPI's, R\$ 2.480,00 com EPC's, R\$ 92.100,00 com exames e R\$ 171,600,00 com premiações, totalizando R\$ 344.480,00, cerca de 3,4% do faturamento anual. Conforme destacado no gráfico abaixo:

**Gráfico 2 – Custos em percentual**



Fonte: Dos autores (2021).





### 3.4 Planejamento das Comunicações

Para desenvolver o plano de comunicações do projeto, será considerado em primeiro momento, a apresentação aos diretores da empresa por meio de reuniões, em seguida aos gestores e por fim, aos colaboradores.

Após a aprovação do projeto, as comunicações aos motoristas serão realizadas de forma estratégica por meio de reuniões matinais, com a presença do diretor e dos gestores, e divulgações no portal da empresa. Após estas etapas, serão entregues aos motoristas o Manual e Diretrizes de SST (apêndice A) junto ao Termo de Ciência e Acordo (apêndice B) para recolhimento de assinaturas, formalizando, assim, ciência dos colaboradores, visto que uma das ações punitivas da política é o desligamento por justa causa.

A comunicação externa será feita por meio das redes sociais da empresa, site, Instagram e Facebook, a fim de, fortalecer a empresa em contexto de SST.

### 3.5 Planejamento dos Riscos

Conforme a terceira lei de Newton, para toda ação corresponde uma reação de igual valor e sentido contrário. Por analogia, uma ação de planejamento estratégico que vise afetar por meio de bônus ou ônus os trabalhadores, poderá redundar, também, em reações contrárias. Outro ponto é a aceitação dos diretores da empresa visto que, envolve orçamento.

Identificando os riscos acima, serão planejadas possíveis respostas, conforme matriz abaixo:

**Tabela 4 – Matriz de Riscos.**

Matriz de Riscos		
Riscos	Probabilidade/impacto	Ação
Não aceitação da diretoria da empresa devido ao orçamento do projeto.	Alta	Lembrar da importância de investimento em SST, relacionado ao não envolvimento em acidentes graves.
Reação e aceitação dos motoristas que estarão envolvidos com o projeto	Alta	Instrução e treinamento, lembrando que esta ação será benéfica para a Saúde e Segurança de todos.

Fonte: Dos autores (2021).



## UNICEPLAC

### 4 RESULTADOS ESPERADOS

A implantação desse projeto trará formas de prevenção de acidentes que, sendo seguidas, farão da empresa um ambiente seguro. O foco do projeto é, além de prever os acidentes, evitar os quase acidentes (incidentes) que, segundo Heinrich (1959), são os reais causadores dos um acidentes. O projeto espera atingir, no ano de 2022, zero sinistros com óbito, redução de gastos com indenizações e multas, reduzir os desvios prejudiciais à Saúde e Segurança dos condutores e à imagem da empresa.



## CONCLUSÃO

O presente projeto buscou analisar as principais causas que concorrem para a ocorrência de acidentes, com o propósito de trazer soluções, implantando uma política voltada à Saúde e Segurança do Trabalho.

Todos os anos, milhões de pessoas no mundo são feridas por acidentes de trabalho e doenças ocupacionais e, após a contribuição de grandes obras e autores renomados, foi possível concluir que os acidentes ocorrem por diversos fatores, mas o comportamento das pessoas contribui em grande parte para a sua ocorrência. Conforme Heinrich (1959), acidentes não acontecem por acaso, são antecidos por uma série de quase acidentes até gerar o sinistro. Assim, a tese foi baseada na ideia de que o acidente deve ser compreendido como o fim de um processo. O colaborador que entende que sua própria cultura é melhor do que a da empresa está propenso a se envolver em acidentes e também servir de mau exemplo para os demais.

Por isso é importante a implantação de uma política voltada à SST. Com base nisso, se deve colocar em prática a disciplina, orientando assim, que as atividades devem ser realizadas de acordo com os padrões e procedimentos adequados e de forma segura.

A ISO 45001 descreve um sistema de gerenciamento mais avançado com termos, definições, funções e escopo definidos de forma mais clara. A conformidade do padrão com outros padrões de sistema de gestão, como ISO 9001 e ISO 14001, proporcionará uma grande vantagem para as organizações.

Observando essas questões de forma sistemática, existe uma grande possibilidade de redução drástica em todos os fatores que concorrem para os acidentes, reduzindo-os por consequência.

**REFERÊNCIAS**

**BRASIL** Decreto-Lei 5.452 de 1º de maio de 1943. Consolidação das Leis do trabalho, Brasília,DF, Out. 2017.

**BRAUER, R. L.** Satefy and Health for engineers. New York: Van Nonstrand Reinhold, 1994  
**CAMISASSA, M.** História da segurança e saúde do trabalho no Brasil e no mundo, 2020 Disponível em <<http://genjuridico.com.br/2020/08/17/historia-seguranca-e-saude-do-trabalho/>> . Acesso em: 06 de abril de 2021 às 18:39.

**CARDELLA, B.** Segurança no Trabalho e Prevenção de Acidentes: Uma Abordagem Holística. 1ª ed. São Paulo, 2000.

**COIMBRA, J. R. FEIJÓ.** Acidentes de trabalho e molestias profissionais. Rio de Janeiro. Ed. Trabalhistas, 1990.

**DE CICCIO, F.; FANTAZZINI, M. L.** Tecnologias consagradas de gestão de riscos: riscos e probabilidades. São Paulo: Séries Risk Management, 2003.

**FORNARI, J. G. A.** Terceira Competência – Um convite a Revisão do Seu Modelo de Gestão. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2004.

**GROHMANN, M. Z.** Segurança no trabalho através do uso de EPI's: estudo de caso realizado na construção civil de Santa Maria. Universidade Federal de Santa Maria-Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção, 1997.

**HEINRICH, H. W.** Industrial accident prevention; a scientific approach, New York; McGraw-Hill; 1959. 480 p.

**LINAZA, L. M. A.** Manual Práctico para la Investigación de Accidentes e Incidentes Laborares. 2ª ed. De los Reyes (MADRID), 2006.

**MARRAS, J. P.** Administração de Recursos Humanos, do operacional ao estratégico , 11ª ed São Paulo: Futura 2000.

**SCADELAI, A. V.; OLIVEIRA, C. A. D. de; MILANELI, E.; OLIVEIRA, J. C.; BOLOGNESI, P. R..** Manual Prático de Saúde e Segurança do Trabalho. São Caetano do Sul - São Paulo: Yendis, 2012.

**SENGE, M, P.** A quinta disciplina: arte e prática da organização de aprende. São Paulo; Best seller, 1998 441p.

**ZOCHIO, A.** Pratica de prevensão de acidentes: ABC da segurança do trabalho. 6. Ed. São Paulo: Atlas 1996.



**UNICEPLAC**

**APÊNDICE A – MANUAL E DIRETRIZES DE SST 1/5**



# **MANUAL E DIRETRIZES DE SAÚDE S SEGURANÇA DO TRABALHO**



Santa Maria-DF  
2022



## **Política de Saúde e Segurança do Trabalho**

Olá Motorista!

Temos uma boa notícia pra você!

Estamos implantando uma política de Saúde e Segurança do Trabalho e vamos te apresentar todos os detalhes, exigências e diretrizes neste Manual.

Essa Política tem como objetivo aumentar a segurança, reduzir os números de acidentes e tratar a causa raiz que são os incidentes.

*“Prezamos pela segurança das pessoas e da comunidade.”*

Esse é um de nossos valores e não abrimos mão.

A Política de Saúde e Segurança do Trabalho possui regras e valerão para todos os motoristas, Os motoristas “Mais seguros” serão reconhecidos e, para ser “Mais seguro” você precisa evitar os comportamentos/atos inseguros listados na tabela a seguir.



## UNICEPLAC

### APÊNDICE A – MANUAL E DIRETRIZES DE SST 3/5



Abaixo segue uma lista com os comportamentos inseguros que serão medidos e avaliados pela Política.

A cada comportamento inseguro cometido o motorista perderá uma pontuação, conforme tabela abaixo:

**Tabela 1 – Comportamentos inseguros.**

Código	Descrição	Tipo	Pontos
1	Colisão leve com responsabilidade	Acidente de trânsito	-10
2	Colisão Média com responsabilidade	Acidente de trânsito	-51
3	Colisão Grave com responsabilidade	Acidente de trânsito	-75
4	Colisão gravíssima com responsabilidade	Acidente de trânsito	-100
5	Multa leve	Multa	-10
6	Multa média	Multa	-51
7	Multa grave	Multa	-75
8	Multa gravíssima	Multa	-100
9	SAC reclamação	SAC	-10
10	SAC Imprudência	SAC	-10
11	Excesso de velocidade 81km a 85km	Velocidade	-25
12	Excesso de velocidade 86km a 94km	Velocidade	-50
13	Excesso de velocidade acima de 95km	Velocidade	-100
14	Excesso de velocidade chuva 61km a 65km	Velocidade	-25
15	Excesso de velocidade chuva 66km a 70km	Velocidade	-50
16	Excesso Velocidade chuva acima 71km	Velocidade	-100
17	Freada brusca	Freada	-5
18	Falta de cinto de segurança a pátio/rua	Multa	-5
19	Bafômetro	Bafômetro	-100
20	Toxicológico	Toxicológico	-100
21	Não utilizar calço no veículo estacionado	Desvio de conduta	-51
22	Utilizar o celular enquanto dirige	Desvio de conduta	-51

Se, ao final de cada dia 20, o motorista mantiver a pontuação igual a 100, que significa



## UNICEPLAC

### APÊNDICE A – MANUAL E DIRETRIZES DE SST 4/5

que não cometeu comportamentos inseguros, ganhará um prêmio de R\$ 100,00 de bonificação, que virá em seu pagamento. Caso contrário receberá as punições constantes na Tabela 1.1, a seguir:

**Tabela 1.1 – Parâmetros de pontuação.**

Pontuação (Saldo)		
Tipo de Repreensão	DE	A
Advertência verbal	75	99
Advertência escrito	50	74
Suspensão por 1 dia	25	49
Suspensão por 2 dias	1	24
Demissão por Justa causa (Comissão)	0	0

A meta é não cometer comportamentos inseguros e permanecer com nota 100 para serem reconhecidos e assim colaborar para a não ocorrência de acidentes.

Acreditamos que dessa maneira nossas operações estarão mais seguras e com motoristas mais capacitados. Contamos com sua colaboração, atenção e principalmente cuidado quando estiverem em atuação.

A ANDRADE CAVALETTI estabelece as diretrizes com relação a princípios de Saúde e segurança do trabalho.

#### **DIRETRIZES:**

A Política de Saúde e Segurança do trabalho está fundamentada nas seguintes diretrizes:

#### **Do empregador:**

1. Utilizar todos os recursos possíveis para prevenir e reduzir os acidentes, visualizando os incidentes como principais causadores;
2. Estabelecer a identificação, avaliação e tratamento dos riscos presentes nas instalações, processos e atividades desenvolvidas, por meio da gestão de riscos;
3. Assumir como responsabilidade individual e uma condição essencial de empregabilidade o trabalho com foco na preservação da saúde, condições de segurança das pessoas e do patrimônio;
4. Garantir o direito de todos os colaboradores questionarem as condições de trabalho que não estejam em conformidade com Saúde e Segurança;





## UNICEPLAC

### APÊNDICE A – MANUAL E DIRETRIZES DE SST 5/5

5. Capacitar os colaboradores, tornando-os aptos a exercer suas funções;
6. Acompanhar o desempenho em Saúde e Segurança do Trabalho;
7. Investigar e analisar todos os desvios críticos, incidentes e acidentes e implantar as medidas para evitar recorrências;
8. Incentivar ações que prezem pela Saúde e Segurança e qualidade de vida fora do trabalho;
9. Atuar com transparência, refletindo nosso compromisso com Segurança.

#### **Do empregado:**

1. Utilizar todos os recursos possíveis para prevenir os acidentes e não cometer atos inseguros;
2. Seguir todas as orientações passadas por superiores em relação a Saúde e segurança do Trabalho;
3. Assumir responsabilidade de todas ações que refletem comportamentos inseguros, prejudiciais a Saúde e Segurança;
4. Questionar as condições de trabalho que não estejam em conformidade com Saúde e Segurança;
5. Exercer suas funções com seriedade;
6. Acompanhar o seu desempenho individual em Saúde e Segurança do Trabalho;
7. Trazer ideias e medidas para evitar ocorrências de acidentes;
8. Incentivar os colegas a realizarem ações que prezem pela Saúde e Segurança;
9. Atuar com comprometimento.

A política terá início em **21/01/2022**, Caso tenha dúvidas, entrar em contato com o seu gestor ou responsável pela segurança do trabalho de sua filial.

Agradecemos e contamos com a colaboração de todos.



## UNICEPLAC

### APÊNDICE B – TERMO DE CIÊNCIA E ACORDO

Na qualidade de funcionário prestador de serviços a ANDRADE CAVALLETI, declaro ter recebido “MANUAL E DIRETRIZES DE SST” , com o intuito de orientar os motoristas quanto as quesitos exigidos relativos a Saúde e Segurança do Trabalho.

Dessa forma, declaro que:

- Li e tomei conhecimento de todas as orientações básicas contidas no Manual;
- Me comprometo a cumprir os requisitos obrigatórios conforme normativas legais e diretrizes da ANDRADE CAVALETTI;
- Me responsabilizo integralmente por meus atos e decisões em relação ao não cumprimento das exigências contidas neste Manual.

Colaborador: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_-\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Local e Data: \_\_\_\_\_

---

Assinatura