



UNICEPLAC

**Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos Curso de
Administração Trabalho de Conclusão de Curso**

A Importância de Uma Gestão de Liderança

Gama-DF

2022



UNICEPLAC

FELIPE DE OLIVEIRA BARBOSA

A Importância de Uma Gestão de Liderança

Artigo apresentado como requisito para conclusão do curso de Bacharelado em Administração pelo Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos – Uniceplac.

Orientador: Prof. Especialista Roberto Gerassi.

Gama-DF

2022



UNICEPLAC

FELIPE DE OLIVEIRA BARBOSA

A Importância de Uma Gestão de Liderança

Artigo apresentado como requisito para conclusão do curso de Bacharelado em Administração pelo Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos – Uniceplac.

Gama, ____ de _____ de 2022.

Banca Examinadora

Roberto Gerassi
Prof.
Orientador

Marcel Stanlei Monteiro
Prof.
Examinador

Romilson Rangel Aiache
Prof.
Examinador



A Importância de Uma Gestão de Liderança

Felipe de Oliveira Barbosa

Resumo:

O presente artigo visa apresentar a importância de uma gestão de liderança dentro das organizações, demonstrando quais são os principais tipos de lideranças existentes e os mais utilizados. O artigo foi realizado através de uma pesquisa bibliográfica onde diversos autores demonstram que a liderança é algo que existe no mundo há muito tempo, é totalmente influenciável no clima organizacional das empresas e também dentro dos esportes, por mais que os métodos possam ser diferentes, a linha que é seguida é a mesma. A metodologia apresenta uma abordagem qualitativa e a pesquisa foi aplicada por meio de um estudo bibliográfico quanto aos meios e descritivo quanto aos fins. Os resultados demonstram que ainda há muito com o que se aprender e desenvolver, entretanto, é possível verificar que a gestão de liderança é um dos pilares das organizações.

Palavras-chave: Liderança. Organizações. Gestão. Métodos.

Abstract:

This article aims to present the importance of leadership management within organizations, demonstrating what are the main types of existing and most used leadership. The article was carried out through a bibliographical research where several authors demonstrate that leadership is something that has existed in the world for a long time, it is totally influenced by the organizational climate of companies and also within sports, however different the methods may be, the line that is followed is the same. The methodology presents a qualitative approach and the research was applied through a bibliographic study regarding the means and descriptive regarding the ends. The results show that there is still much to learn and develop, however, it is possible to verify that leadership management is one of the pillars of organizations.

Keywords:

Leadership. Organizations. Management. Methods.



UNICEPLAC

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	6
1.1 Tema	6
1.2 Justificativa	6
1.3 Problemática	7
1.4 Objetivos (Geral e Específicos)	7
2. A LIDERANÇA	8
2.1 Principais tipos de liderança.....	9
2.2 Liderança no esporte.....	9
2.3 A influência de um líder no clima organizacional	11
3. METODOLOGIA	11
4. ANÁLISE DE RESULTADOS	12
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	13
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	15



UNICEPLAC

1. INTRODUÇÃO

O presente artigo visa demonstrar por meio da literatura existente, a importância de possuir uma gestão de liderança dentro de uma organização, onde entende-se que os líderes estão presentes em nossa sociedade há muito tempo.

Segundo Vergara (1999, p. 74) “liderança é a capacidade de exercer influência sobre pessoas”, portanto, líderes são influenciadores que conseguem incentivar funcionários, centenas ou até mesmo, milhares de pessoas, fazendo com que atinjam o potencial máximo e cheguem no objetivo almejado. A liderança efetiva pode ser um diferencial para as empresas, demonstrando os benefícios de possuir um líder e o que as organizações perdem quando não contam com um.

1.1. TEMA

Gestão de Liderança é um assunto no qual as organizações devem levar a sério, pois é a partir de um líder que consegue incentivar e ser um guia para a equipe de funcionários, fazendo com que o desempenho de todos aumente significativamente a ponto de trazer melhores resultados para empresa.

1.2. JUSTIFICATIVA

O comportamento e planos dos funcionários acompanharam toda evolução da humanidade. Antigamente as pessoas só queriam trabalhar para receber seu salário e com isso, ter condições de sobreviver. Atualmente, entendem que possuir boas condições de trabalho, valorização e um bom clima organizacional não é menos importante do que o valor do salário que elas recebem.

É importante entender que possuir uma gestão de liderança é necessário, pois a partir disso a organização consegue beneficiar os funcionários, desenvolvendo-os e fazendo com que se sintam bem, e conseqüentemente beneficiando a si mesma, pois aumenta o rendimento de todos e por seguinte,



UNICEPLAC

cumpra com os prazos para realizar as demandas, deixando a organização com uma certa vantagem competitiva.

Liderança é um tema que chama bastante atenção pois é possível perceber a presença no seu próprio dia a dia, seja no esporte ou no trabalho a liderança precisa estar presente para ajudar a chegar nos objetivos almejados.

1.3. PROBLEMÁTICA

Recentemente a Organização Mundial de Saúde (OMS) considerou a depressão como o “mal do século XXI” e isso é uma grande pedra no caminho para os líderes que tem o desafio de gerir pessoas com diversas características e personalidades diferentes, fazendo com que trabalhem juntos em prol de um objetivo em comum, ao mesmo tempo mantendo todos motivados e de forma que se sintam valorizados, inspirados e importantes para a empresa, mantendo um bom clima organizacional.

Liderar não se trata apenas de saber demandar as tarefas distribuindo-as de acordo com a capacidade dos funcionários. Um bom líder precisa ter a habilidade de descobrir talentos, desenvolver e potencializa-los ao máximo, tendo como seu principal desafio, gerir pessoas. O lado bom deste desafio é que existem diversos tipos de liderança.

Diante do exposto, sugere-se as seguintes perguntas: qual é o método de liderança mais indicado para ser praticado? Porque ter este líder na organização é importante? Como um bom líder pode fazer a diferença para a equipe?

1.4. OBJETIVOS (GERAL E ESPECÍFICOS)

Esta pesquisa visa entender qual é o conceito de liderança e sua importância.

Identificar os métodos de lideranças existentes e procurar entender qual é o mais indicado. Apresentar onde que um líder pode fazer a diferença, chegando ao ponto de conseguir incentivar um funcionário que antes não estava rendendo o esperado. Entender como que um líder é capaz de exercer uma influência na cultura organizacional de uma empresa.



UNICEPLAC

Apresentar semelhanças e diferenças entre liderança dentro do mundo esportivo e dentro de empresas com outros ramos.

2. A LIDERANÇA

A liderança pode ser caracterizada como um conceito amplo por existirem diversos tipos de liderança, conforme os exemplos apresentados no Quadro I, com conceitos de liderança:

Quadro 1 – Conceitos de Liderança

Autores	Conceitos de liderança
Chiavenato (2003, p. 1222)	Processo que influência e induz o que uma pessoa exerce sobre outras conforme a necessidade e situação, que as levam a realizar um ou mais objetivos.
(HUNTER, 2004, p. 25)	A liderança é a habilidade de influenciar pessoas para trabalharem entusiasmadamente visando atingir aos objetivos identificados como sendo para o bem comum.
Fiedler (1974)	O conceito de liderança está associado ao relacionamento entre pessoas, cuja influência e poder são distribuídos de modo não uniforme em uma base legitimada, de modo que possa ser identificada a presença clara de um grupo de seguidores.
Kotter (1990)	Retrata a Liderança como a capacidade de motivar e inspirar pessoas a seguirem na direção exata, a despeito dos obstáculos gerados pelas mudanças imprevistas, encantando as pessoas e acomodando os interesses, emoções e necessidades humanas.
Oliveira (2006, p. 27)	Do líder são cobradas determinadas formas de atitudes para lidar com valores básicos e, entre os mais importantes, estão o amor, a integridade e o sentido.

Fonte: Adaptado de Chiavenato (2003), Hunter (2004), Oliveira(2006)

Assim como constatado nas definições realizadas pelos autores supracitados, Cavalcanti et al. (2009) acredita ser mais fácil reconhecer um líder do que definir o conceito de liderança, mas que a definição mais comum, porém, refere-se à capacidade de influenciar pessoas.



UNICEPLAC

Assim como existem vários estilos de funcionários, de personalidades diferentes, também existem estilos diferentes de liderança, cada líder pode ter suas características que são únicas, com isso, pode-se dizer que a liderança pode variar de líder para líder, de lugar para lugar, de situação para situação.

2.1. PRINCIPAIS TIPOS DE LIDERANÇA

Segundo Chiavenato (2007), os três estilos principais de liderança são: a liderança autocrática, liderança liberal e liderança democrática, cada qual com suas características singulares.

Cada estilo de liderança pode ser aplicado em determinadas circunstâncias, sendo efetivo para aquele momento, trazendo bons resultados. Por isso os estilos são diferentes de um para o outro.

Vergara (2009) entende que o líder que o autocrático é aquele que representa o ditado de que “manda quem pode, obedece quem tem juízo”; o democrático é o que busca a participação; e o liberal é aquele conhecido por “deixar rolar”.

2.2. LIDERANÇA NO ESPORTE

Para Chiavenato (2006, p.18-19) A liderança é necessária em todos os tipos de organização humana, seja nas empresas, seja em cada um de seus departamentos. Ela é essencial em todas as funções da Administração: o administrador precisa conhecer a natureza humana e saber conduzir as pessoas, isto é, liderar.

Atualmente o trabalho em equipe está sendo valorizado em todos os lugares, geralmente até mesmo nas entrevistas de emprego a pergunta “como você lida com trabalho em equipe” está sendo realizada constantemente. Justamente por gerar certa facilidade para finalizar o trabalho ou demanda que a realização de tarefas em equipe está sendo valorizada, mas para que isso dê certo e não gere conflitos internos, é necessário que exista um líder que tenha uma boa comunicação, um bom relacionamento interpessoal, gerindo a equipe da melhor forma possível fazendo com que seja uma equipe dinâmica, sabendo contornar e resolver os conflitos que eventualmente podem surgir.



UNICEPLAC

Observa-se que a liderança está presente em qualquer ramo, em alguns lugares são exercidas de formas diferentes de acordo com cada necessidade e a notável diferença que um líder faz dentro de uma organização com seus funcionários vale para o esporte também.

Se tratando de um dos maiores esportes do mundo que é o futebol, em 2019 no Brasil foi possível observar um dos melhores exemplos de como uma ótima gestão de liderança pode trazer bons resultados. O time do Clube de Regatas do Flamengo contratou o técnico Jorge Jesus (também conhecido como Mister) no meio da temporada após o ex técnico não conseguir fazer com que o time apresentasse um bom trabalho, e com as mesma peças mas com um estilo de liderança mais intenso o Jorge Jesus conseguiu fazer com que a equipe acreditasse no projeto e levaram o lema “até o fim” mostrando que estavam trabalhando juntos em prol de um só objetivo, conforme diz o atleta Diego Alves “O Jorge Jesus quer a perfeição, da maneira dele, e a gente tem que saber entender isso”.

Segundo o atleta Diego Ribas “O Mister é a nossa grande referência, o nosso grande líder”, e no mundo do futebol a frase “ter o vestiário” significa que os jogadores confiam e acreditam no técnico, mesmo com cobranças intensas e pressão externa o clima organizacional é leve. Segundo o atleta Bruno Henrique “Mister é muito dedicado em tudo que ele faz, mesmo ganhando de cinco ele pede para a gente jogar futebol, desfrutar. A palavra que ele fala é desfrutar. Ter alegria e prazer de jogar futebol”.

Após Jorge Jesus, o novo técnico contratado para substituí-lo, adotou a política top – down e acabou perdendo o comando da equipe. Em entrevista no YouTube para o canal da jornalista Lívia Nepomuceno, o Zico, maior ídolo do Flamengo afirma que “a grande liderança era fora do campo, o portuga, o grande líder, o Jorge Jesus. Ele que mantinha o grupo daquela maneira. E, quando perderam ele, o grupo ficou sem chão” demonstrando que ter profissionais qualificados é importante sim, mas sem um gestor para guia-los, o trabalho fica muito mais difícil e com chances de fracasso.



UNICEPLAC

2.3. A INFLUÊNCIA DE UM LÍDER NO CLIMA ORGANIZACIONAL

Segundo Chiavenato (2009, p.88), o clima organizacional é “o sentimento transmitido pelo local físico, como os participantes interagem, como as pessoas tratam os outros, clientes, fornecedores etc.”.

Muito se estuda para que um líder saiba trabalhar e gerir as pessoas de uma forma em que faça o clima no ambiente de trabalho ficar leve e agradável para que todos possam exercer suas atividades sem que ocorram conflitos indesejados.

De acordo com Ferreira (2013, p. 47) “a qualidade do ambiente organizacional que é percebida ou experimentada por seus integrantes e influencia o seu comportamento”. Tendo em vista que a competitividade tende a existir na maioria das empresas, pode ser um grande empecilho para que o líder consiga fazer com que o clima organizacional seja um clima harmônico, com isso, realizar a gestão do clima no ambiente de trabalho, se torna uma tarefa difícil, mas não impossível.

O líder precisa mostrar que apesar de todas as diferenças de personalidades das pessoas, todas dentro da empresa estão trabalhando juntas visando alcançar um só objetivo. Acredita-se que os funcionários não precisam ser amigos de todos, mas mantendo o respeito e entendendo que precisam trabalhar juntos, ajuda a manter um clima amigável no ambiente de trabalho, funcionários ficam satisfeitos, ficam mais produtivos, e traz bons resultados para a empresa, conforme diz Hasche (2011, p. 139), “o ambiente de trabalho e seus reflexos no resultado das empresas e satisfação dos colaboradores se tornaram vitais para garantir competitividade e satisfação nas companhias instaladas no Brasil”.

3. METODOLOGIA

O presente artigo é uma pesquisa descritiva, pois é baseado em assuntos teóricos, foram utilizados diversos livros e artigos que abordam o tema sobre a importância da liderança em uma organização.

Quanto à abordagem, esta pesquisa se classifica como qualitativa que conforme Creswell (2010, p. 43) define a abordagem qualitativa como sendo “um



UNICEPLAC

meio para explorar e para entender o significado que os indivíduos ou os grupos atribuem a um problema social ou humano”.

Quanto aos meios, este artigo foi elaborado através de pesquisas bibliográficas em fontes envolvendo sites, artigos, entrevistas e livros contendo o conhecimento de diversos autores renomados do meio da Administração. Quanto aos fins, esta pesquisa descritiva tem a finalidade de demonstrar como que é importante possuir um líder para gerir equipes e conduzi-las ao bom desempenho, utilizando os diversos estilos de liderança existentes e consequentemente evidenciando os benefícios causados pelos líderes seja no ramo do esporte ou em organizações.

4. ANÁLISE DE RESULTADOS

Ressaltado por todos os autores citados na presente pesquisa, a liderança é algo que vai muito além da prática de demandar atividades entre pessoas e equipes, de forma em que a boa comunicação acaba se tornando um verdadeiro diferencial, segundo Chiavenato (2005, p. 185) “Ela pode ser definida como a arte de induzir as pessoas a cumprirem suas obrigações com zelo e correção. ”

Segundo Araújo (2004) enquanto o gestor administra, o líder inova. Seguindo a mesma linha, Kotter (1998) afirma que a liderança e a gerência ou gestão, apesar de serem sistemas, são distintas e complementares. Já de acordo com Chiavenato (2004), “a liderança é uma subclasse de gerenciamento. As funções do líder são mais especializadas e tangíveis do que a de um gerente”.

Segundo o consultor César Souza (2020), é possível tirar importantes lições sobre o exercício da liderança a partir das diferentes modalidades esportivas.

Entende-se que o objetivo da liderança no esporte é a mesma do que nas organizações, apenas a forma que ela é aplicada pode ser diferente em alguns casos.

Portanto, através da pesquisa realizada, é possível verificar que a forma em que o líder se comunica com a sua equipe interfere diretamente no resultado final desta liderança, pois muitos “líderes” podem acabar errando e passando dos limites entre a pressão e o desrespeito, mostrando que o termo “manda quem pode, obedece quem tem juízo” ficou para trás a muito tempo. Atualmente observamos que a atividade de liderar seja em organizações com fins lucrativos ou não, seja



UNICEPLAC

dentro do esporte ou em uma firma milionária, podendo existir estilos de líderes diferentes, mas com cada um visando buscar o objetivo final contando com a colaboração de todos da equipe.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente trabalho foi realizado com a pretensão de entender e justificar o porquê de a Gestão de Liderança ser tão importante para as organizações, de modo que obtenha melhores resultados e que faça a equipe ter o melhor rendimento possível, conseguindo motiva-los para alcançar as metas propostas em cada situação. O líder precisa gerir a equipe de forma que tudo aconteça como uma via de mão dupla onde todos são beneficiados, tanto a empresa quanto o funcionário.

O fato do tema aparentemente ser comentado e explorado por diversos autores e estudiosos se deve ao fato de que a liderança existe a muito tempo, praticamente desde sempre, o que muda são as formas de liderar, os estilos dos líderes e as situações que cada um tem que resolver.

Para compreender o objetivo geral deste trabalho, três objetivos específicos foram definidos. No primeiro, foi possível verificar que existem diversos estilos de liderança, sendo alguns deles como o Autocrático, o Democrático e o Liberal, que são aplicados na gestão de diversas empresas em diversos ramos diferentes, portanto, entende-se que não existe um “tipo certo” de liderar, pois o mais indicado seria adaptar-se ao ambiente e à situação em que se encontra, podendo ser um líder mais intenso ou mais calmo, mais aberto às sugestões ou mais fechado, tudo depende do momento.

No segundo objetivo específico, após análise, verificou-se que o líder pode agir trabalhando de forma motivacional para seus funcionários, sendo até mesmo comparado com um Coaching. Realizar uma boa gestão da liderança faz com que afete positivamente até mesmo na cultura e clima organizacional, mudando hábitos, fazendo com que o ambiente de trabalho seja agradável e favorável para o bom funcionamento das atividades.

Um bom gestor, tem a capacidade de incentivar os funcionários, mostrando todos os benefícios que podem ser conquistados caso o trabalho seja bem executado, como uma via de mão dupla, a empresa e os funcionários saem ganhando. É preciso identificar qual funcionário está desmotivado e analisar o



UNICEPLAC

motivo causador dessa situação, entender o que pode ser feito e assim mostrar outra visão da situação, que as coisas podem e tendem a melhorar.

Se tratando do terceiro objetivo específico, a análise permitiu concluir que os métodos de lideranças são usados em todos os lugares, mas muitas vezes são praticados de forma diferente. Um exemplo disso, é uma liderança no esporte, um o líder é liberal, mas as instruções são passadas de forma intensa, muitas vezes aos gritos e berros, pois alguns atletas se sentem mais motivados com isso, já em uma empresa o líder pode ser liberal e passar as instruções de forma calma e tranquila, deixando o ambiente leve, mas isso não impede de adotar outros métodos assim como o líder do esporte, é preciso entender primeiro com quem está trabalhando e as motivações e necessidades das pessoas.

Por fim, com os dados obtidos através desta pesquisa, foi possível verificar que não existe um único método indicado para realizar a gestão de liderança na empresa, para ser um bom líder é preciso conseguir fazer com que as pessoas deem o melhor de si, mas entendendo que nenhum ser humano tem que trabalhar feito um robô, pois todos cometem erros, e a forma como lidam e tentam consertar é o que diferencia cada uma das pessoas.

Diante do exposto, entende-se que a gestão da liderança é um dos pilares de qualquer organização e as empresas veem investindo nisso, pois um líder tem a capacidade de obter resultados esperados com a equipe que possui. Portanto, sugere-se que outros pesquisadores deem continuidade ao tema em questão, por ele não se encerrar aqui, podendo se aprofundar em como se tornar um Líder.



UNICEPLAC

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ARAÚJO, L. C. G. **Teoria geral da administração**: aplicação e resultados nas empresas brasileiras. São Paulo: Atlas, 2004.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR **10520**: informação e documentação: citações em documentos: apresentação. Rio de Janeiro, 2002.

CAVALCANTI, Vera Lucia et al. **Liderança e motivação**. 3. ed. Rio de Janeiro: FGV, 2009.

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração geral e pública**. 6. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006.

CRESWELL, John W. **Projeto de pesquisa**: métodos qualitativo, quantitativo e misto; "" 3 ed. "" Porto Alegre: ARTMED, 2010

ELENCO do Flamengo exalta Jorge Jesus como principal líder: "ele quer a perfeição". **Goal**, [S. l.], 21 nov. 2019. Disponível em: <https://www.goal.com/br/not%C3%ADcias/elenco-do-flamengo-exalta-jorge-jesus-como-principal-lider/1j30ue152muzg15vxhzcyl4bf3>. Acesso em: 25 mar. 2022.

FERREIRA, Patrícia Itala. Série MBA – Gestão de Pessoas – **Clima Organizacional e Qualidade de Vida no Trabalho**. LTC, 2013.

FIEDLER, F.E. **Leadership and effective management**. Glenview, Ill: Scott Foresman, 1974.

HASCHE, Marcia. **Clima sem rodeios**. Rio de Janeiro: Sinergia, 2011.

HUNTER, James C. **O monge e o executivo**: uma história sobre a essência da liderança. Rio de Janeiro: Sextante, 2004.

KOTTER, J. What leaders really do. **Harvard Business Review on Leadership**. Harvard: Harvard Business Press, 1998.

KOTTER, J. A force for change: **How leadership differs from management**. New York: Free Press, 1990.

LACOMBE, Francisco; HEILBORN, Gilberto. **Administração princípios e tendências**: Liderança e cultura organizacional. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2008.

OLIVEIRA, Jayr Figueiredo. **Profissão líder**: Desafios e perspectivas. São Paulo: Saraiva. 2006



UNICEPLAC

SOUZA, César. Lições do mundo dos esportes para a liderança. **Isto É**, [S. l.], 15 out. 2020. Disponível em: <https://www.istoedinheiro.com.br/licoes-do-mundo-dos-esportes-para-a-lideranca/>. Acesso em: 19 mar. 2022.

TORRES, Segundo. As 8 lições de Liderança do Mister Jorge Jesus. **LinkedIn**, [S. l.], 30 out. 2019. Disponível em: <https://www.linkedin.com/pulse/8-li%C3%A7%C3%B5es-de-lideran%C3%A7a-do-mister-jorge-jesus-segundo-torres/?originalSubdomain=pt>. Acesso em: 25 mar. 2022.

VERGARA, Sylvia. **Gestão de Pessoas**. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

ZICO afirma que Flamengo ficou 'sem chão' com a saída de Jorge Jesus e diz: 'Não vejo nenhum líder no time'. **Lance**, [S. l.], 25 jan. 2021. Disponível em: <https://www.lance.com.br/flamengo/zico-afirma-que-ficou-sem-chao-com-saida-jorge-jesus-diz-nao-vejo-nenhum-lider-time.html>. Acesso em: 3 abr. 2022.



UNICEPLAC

Agradecimentos

Gratidão,

À Deus por me abençoar sempre.

À toda minha família, mãe, pai, irmãos, avós, avôs, madrinha, padrinho, tias e tios por todo o apoio e incentivo.

À minha namorada, Juliana Lima, por me acompanhar e ajudar durante esta trajetória.

Ao meu professor, Orientador Roberto Gerassi, por toda atenção e empenho durante o desenvolvimento desta pesquisa.

À alguns professores que me ensinaram durante esses 4 anos.

Aos meus amigos que conquistei e juntos conseguimos a graduação em Administração.

E por fim, ao Clube de Regatas do Flamengo, por me trazer momentos alegres todos os anos.