



**Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos - UNICEPLAC**  
**Curso de Farmácia**  
**Trabalho de Conclusão de Curso**

**ESTRATÉGIAS UTILIZADAS NA IMPLEMENTAÇÃO DO  
SERVIÇO DE TELECIDADO FARMACÊUTICO DURANTE A  
PANDEMIA DA COVID-19**

Gama-DF  
2022

**BRUNO VIEIRA DE MORAES**

**ESTRATÉGIAS UTILIZADAS NA IMPLEMENTAÇÃO DO  
SERVIÇO DE TELECUIDADO FARMACÊUTICO DURANTE A  
PANDEMIA DA COVID-19**

Artigo apresentado como requisito para conclusão do curso de Bacharelado em Farmácia pelo Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos – Uniceplac.

Orientador: Prof. Dr. Alcidesio Sales de Souza Junior

Gama-DF  
2022

**BRUNO VIEIRA DE MORAES**

**ESTRATÉGIAS UTILIZADAS NA IMPLEMENTAÇÃO DO SERVIÇO DE  
TELECUIDADO FARMACÊUTICO DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19**

Artigo apresentado como requisito para conclusão do curso de Bacharelado em Farmácia pelo Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos – Uniceplac.

Gama-DF, 20 de junho de 2022.

**Banca Examinadora**

---

Prof. Dr. Alcidesio Sales de Souza Junior  
Orientador

---

Prof. Lízia Lenza Campos  
Examinador

---

Prof. Simone Cruz Longatti  
Examinador

# ESTRATÉGIAS UTILIZADAS NA IMPLEMENTAÇÃO DO SERVIÇO DE TELECIDADO FARMACÊUTICO DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19

Bruno Vieira de Moraes<sup>1</sup>  
Alcidesio Sales de Souza Junior <sup>2</sup>

## Resumo:

Com a chegada da pandemia COVID-19, onde o contato pessoal ficou limitado, e com o avanço da tecnologia gradativamente e a crescente utilização de eletrônicos como telefones, computadores e smartphones, bem como acesso à internet, tornou-se necessário que profissionais de saúde adaptassem seu papel no sistema de saúde. O serviço de telessaúde teve grande adesão entre profissionais da área de saúde, e uso da telefarmácia, que é a prestação do cuidado farmacêutico de forma remota ao paciente que esteja distante, através das telecomunicações e tecnologias, foi um serviço que o farmacêutico desempenhou na pandemia. Vários programas móveis foram desenvolvidos rapidamente e os sistemas de saúde também se adaptaram em ritmo acelerado. Diferentes países utilizaram aplicativos móveis, provavelmente para se adequar à cultura e às necessidades de cada paciente. Esse artigo trata-se de revisão integrativa onde pretende-se realizar considerações sobre a implementação do telecuidado farmacêutico durante o período da pandemia e foi realizada buscando artigos nas bases de dados PUBMED e Science Direct, o período da busca foi de março de 2020 a março 2022.

**Palavras-chave:** Telefarmacia; Teleconsulta; Telecuidado; COVID-19.

## Abstract:

With the arrival of the COVID-19 pandemic, where personal contact was limited, and with the advancement of technology and the increasing use of electronics such as phones, computers and smartphones, as well as internet access, it was made necessary for health professionals to adapt their role in the health system. The telehealth service had great adherence among health professionals, and the use of telepharmacy, which is the provision of pharmaceutical care remotely to a patient who is far away, through telecommunications and technologies, was a service that the pharmacist performed in the pandemic. Several mobile programs were developed quickly and health systems also adapted at a rapid pace. Different countries used mobile apps, probably to suit the culture and needs of each patient. This article is an integrative review where it is intended to make considerations about the implementation of pharmaceutical telecare during the pandemic period and was carried out by searching for articles in the PUBMED and Science Direct databases, the search period was from March 2020 to March 2022

**Keywords:** Telepharmacy; Teleconsultation; Telecare; COVID-19.

---

<sup>1</sup>Graduando do Curso Farmácia, do Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos – Uniceplac. E-mail: brunovieirademoraes@hotmail.com.

<sup>2</sup> Docente do Curso Farmácia, do Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos – Uniceplac. E-mail: alcidesio.junior@uniceplac.edu.br.