

Mapeamento de competências

Aula 04



CENTRO UNIVERSITÁRIO APPARECIDO DOS SANTOS - UNICEPLAC

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

S729m

Souza, Hannah Deborah Haemer Jamati de.

Mapeamento de competências. Gama, DF: UNICEPLAC,
2022.


16 p.

1. Competências - Mapeamento. 2. Competências
gerenciais. 3. Diferentes competências. I. Título.

CDU: 159.9:658.3



Competências a serem desenvolvidas

- Identificar e diferenciar competências organizacionais, gerenciais e individuais
 - Realizar um mapeamento de competências
- 

Desdobramento das Competências



Mas o que é
uma
competência?



Competência

= Desempenho ou comportamento esperado, devendo indicar exatamente o que o profissional deve ser capaz de fazer em seu trabalho

- ✓ Verbo + objeto de ação
- ✓ Descreve uma ação mensurável, observável e específica

Vamos praticar?

1. Descreve uma competência de um pedreiro
2. Descreve uma competência de uma enfermeira
3. Descreve uma competência de um diretor de escola

Condições

= restrições ou elementos impostos ao profissional que indicam os circunstâncias sob as quais o desempenho se manifesta

Vamos praticar?

Utilize as competências da prática anterior, e acrescente ...

1. Uma condição em que a competência de um pedreiro ocorre
2. Uma condição em que a competência de uma enfermeira ocorre
3. Uma condição em que a competência de um diretor de escola ocorre

Critérios

= padrões desejados ou níveis de desempenho considerados satisfatórios

Vamos praticar?

Utilize as competências das práticas anteriores, e acrescente ...

1. Um critério sobre a forma em que a competência de um pedreiro deve se manifestar
2. Um critério sobre a forma em que a competência de uma enfermeira deve se manifestar
3. Um critério sobre a forma em que a competência de um diretor de escola deve se manifestar

Recomendações

1. Faça descrições curtas e que contenham uma única ideia
2. Evite obviedades
3. Evite duplicidade ou redundância
4. Seja concreto(a) na sua descrição
5. Evite estrangeirismo ou termos técnicos
6. Evite ambiguidades
7. Evite palavras desnecessárias
8. Utilize verbos adequados





Métodos e técnicas de mapeamento de competências



Análise documental

- Técnica de pesquisa que objetiva permitir a descrição objetiva e sistemática do conteúdo de materiais escritos
- Análise de conteúdo para descrever e interpretar o conteúdo
 - a) Pré-análise: definição de objetivos + delimitação de material
 - b) Análise: codificação e categorização de informações
 - c) Tratamento de resultados: frequências absolutas e relativas



Entrevista

- Técnica que pressupõe a comunicação bilateral entre entrevistado e especialista na busca de informações e percepções por parte do entrevistado
- Compor roteiro de entrevista com perguntas sobre:
 - ✓ Características da organização
 - ✓ Expectativas de clientes
 - ✓ Equipe
 - ✓ Tarefas
 - ✓ Metas
- Seja atento(a) aos seguintes: *rapport*; paráfrase; observação; controle da entrevista; perguntas abertas



Grupo focal

- Técnica que envolve uma discussão objetiva, orientada por um moderador
- Roteiro de entrevista pré-definido, além do tamanho e da composição do grupo
- Moderador atua como ouvinte, observador e estimulador da discussão



Questionário

- Instrumento de coleta de dados que é lido e preenchido pelos próprios respondentes
- Composto por 4 partes
 1. Apresentação do objetivo
 2. Enunciados com orientações acerca do preenchimento
 3. Itens a serem respondidos
 4. Campos para dados sociodemográficos



Observação

- Registro e exame detalhado de dados sobre comportamentos, fenômenos ou ações relacionados ao objeto estudado
- Possibilita examinar detalhes do desempenho de pessoas e grupos
- Tipos de observação
 - ✓ Observação participante vs. Não participante
 - ✓ Observação disfarçada



O caso da INOVARTE

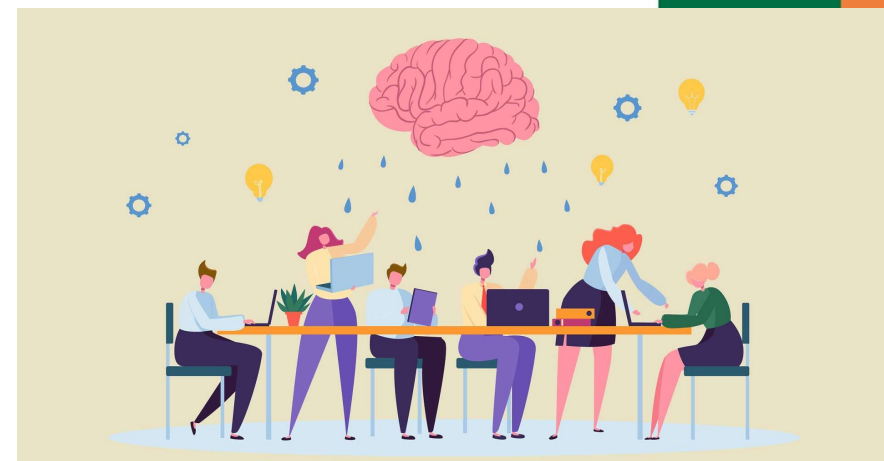
1. Instrução:

- Juntem-se em grupos de 4 pessoas.
- Terão de 20 a 25 minutos para discutir

2. Objetivo: Realizar um mapeamento de competência para a INOVARTE

- a) Tendo em vista esse objetivo, quais competências o maior grupo de funcionários, os analistas de tecnologia de informação e comunicação, precisam ter?
- b) Quais seriam competências organizacionais e quais individuais?

3. Critério: Apresentar um mapeamento de competências para analistas de tecnologia de informação que trabalham na INOVARTE



DICA: Você pode dar uma olhada na classificação brasileira de ocupações para verificar a descrição das competências de especialistas na área de TI. <http://www.mtecho.gov.br/cbosite/pages/home.jsf>



Obrigado (a)!

hannah.souza@uniceplac.edu.br

  /uniceplac
uniceplac.edu.br



UNICEPLAC
CENTRO UNIVERSITÁRIO