

  /uniceplac
uniceplac.edu.br

Entrevista por Competências

Aula 07



UNICEPLAC
CENTRO UNIVERSITÁRIO

CENTRO UNIVERSITÁRIO APPARECIDO DOS SANTOS - UNICEPLAC

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

S729e

Souza, Hannah Deborah Haemer Jamati de.

Entrevista por competências. Gama, DF: UNICEPLAC,
2022.


07 p.

1. Gestão de pessoas. 2. Recursos humanos. 3.
Recrutamento e seleção. I. Título.

CDU: 658.3



Competências a serem desenvolvidas

- Descrever elementos da entrevista por competências
 - Elaborar uma entrevista por competências
 - Analisar o conteúdo da entrevista por competência
- 

Entrevista

- É um dos instrumentos mais utilizados para fundamentar a contratação do novo empregado
- Estruturada vs. Semi-estruturada
- Tipos de perguntas:
 1. Perguntas técnicas: obter ou aprofundar informações sobre conhecimento técnico
 2. Perguntas psicológicas: foco na personalidade e vida pessoal do candidato
 3. Perguntas situacionais: foco em situações características do trabalho (hipotético)
 4. Perguntas comportamentais: incidentes críticos (biográfico)





Etapas da elaboração da entrevista comportamental

De modo geral

- É personalizada: para cada competência a ser avaliada é necessário um conjunto de questões
- As questões não podem ser fechadas e nem levantar hipóteses

Procedimento

1. Análise das competências descritas no perfil de competências do cargo
2. Organização das questões seguindo as competências do perfil de competências
3. Elaboração do roteiro de entrevista
4. Criação de sistema de pontuação

Exemplos

Competência: Atenção ao paciente

Questão: Descreva uma situação em que você explicou um procedimento para um paciente. Como foi?

Competência: Comunicação interpessoal

Questão: Dê-me um exemplo de um problema de comunicação difícil que você já vivenciou com seu superior imediato.

Competência: Capacidade de tomar iniciativa

Questão: Qual foi a situação na sua trajetória profissional em que você ficou satisfeito em ter tomado a iniciativa na solução de um problema?

Competência: Senso de equipe

Questão: Qual a sua reação ao perceber que um dos membros da sua equipe não estava fazendo a parte dele?

O caso da INOVARTE

1. Instrução:

- Juntem-se em grupos de 4 pessoas.
- Terão de 30 minutos para discutir

2. Objetivo: Elaborar perguntas de uma entrevista por competências (2-3 perguntas por competência)

- a) Criar soluções tecnológicas novas para diversos públicos, como desenvolvimento de softwares, de aplicativos, entre outros
- b) Comunicar-se em inglês em nível avançado de forma a discutir projetos com equipes e fornecedores de outros países
- c) Identificar problemas de clientes com soluções oferecidos pela empresa.

3. Critério: Conduzir uma entrevista por competência, utilizando as perguntas elaboradas.





Obrigado (a)!

hannah.souza@uniceplac.edu.br

  /uniceplac
uniceplac.edu.br



UNICEPLAC
CENTRO UNIVERSITÁRIO