



Conformidade e Obediência

Simone Cassiano

  /uniceplac
uniceplac.edu.br



UNICEPLAC
CENTRO UNIVERSITÁRIO

CENTRO UNIVERSITÁRIO APPARECIDO DOS SANTOS - UNICEPLAC

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

C345c

Cassiano, Simone Kelli.

Conformidade e obediência. Gama, DF: UNICEPLAC, 2022.

27 p.

1. Conformidade. 2. Obediência. 3. Psicologia. I. Título.

CDU: 159.9


Com qual citação você se identifica mais?

- Faça o que faz a maioria, e todos falarão bem de você.
— THOMAS FULLER
- Não seria nada bom se todos pensassem da mesma forma. É a diferença de opinião que faz as corridas de cavalo.
— MARK TWAIN




Se fôssemos tão imunes às influências e pressões exercidas socialmente, nossas mães não teriam que nos falar tantas vezes a famosa frase:





“Às vezes, as pessoas conformam-se de formas extremas e surpreendentes”

(Seitas e suicídio em massa Portal do Céu, Jonestown, Seita do Charles Mason...)





O experimento de Stanford: As descobertas de Zimbardo



Conformidade e Obediência

- **Conformidade:** Mudança no comportamento em decorrência da influência real ou imaginada de outras pessoas.

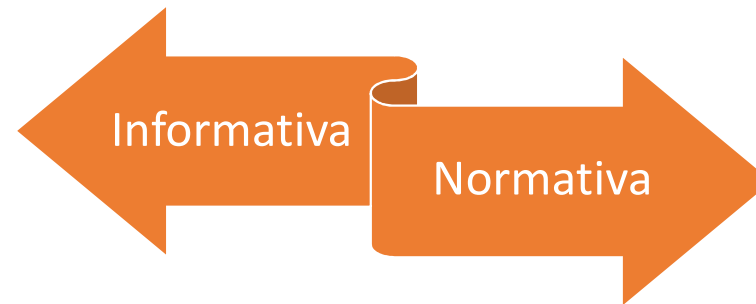


As pessoas se encontram em determinadas circunstâncias, sob pressões sociais e, diante de tais influências, cedem às pressões ou alteram seu comportamento visando atender à expectativa alheia.

Por que as pessoas se ajustam?

Resposta a dois tipos de influência social: a informativa e a normativa

A influência das outras pessoas faz com que nos ajustemos porque as vemos como fonte de informação para guiar nosso comportamento.



A influência das outras pessoas faz com que nos ajustemos para sermos apreciados e aceitos, gerando apenas aquiescência pública (não promove aceitação privada)

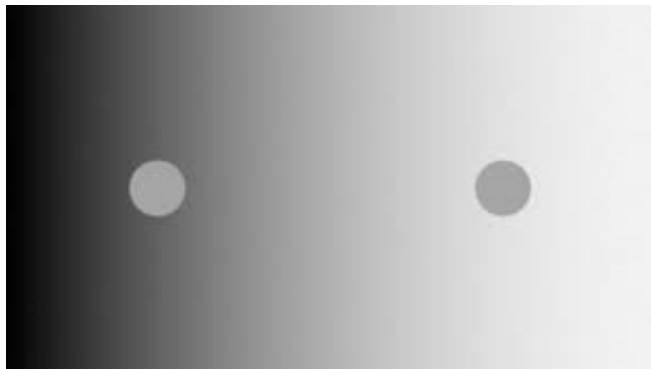


Influência Social Informativa



Influência Social Informativa

“Ajustamo-nos porque acreditamos que a interpretação dos outros a respeito de uma situação ambígua é mais correta que a nossa e nos ajudará a escolher um curso apropriado de ação”.




Saber o que é certo




Ser preciso

Experimento de Sherif (1936)

As diferenças resultados dos efeitos autocinéticos foram “ignorados” em prol de uma resposta apoiada na conformidade grupal, ou seja, houve a anulação das variações amplas entre indivíduos quando realizaram a tarefa sozinhos.



Aceitação privada: ajuste das crenças privadas com base nas informações que os outros forneceram, por genuinamente se acreditar que o que fazem ou dizem é correto



Aquiescência pública: ajustar-se publicamente ao comportamento das outras pessoas, sem necessariamente acreditar no que elas estão fazendo ou dizendo

Efeitos adversos da influência social

informativa

- Contágio rápido da disseminação de emoções ou comportamentos pela multidão.



- Doença psicogênica de massa: a ocorrência de sintomas físicos semelhantes em um grupo de pessoas, sem causa física conhecida

Quanto mais ambígua a situação, mais propensos ficamos a confiar na interpretação dos outros

The image is a screenshot of a web browser displaying a news article on the g1 website. The browser's address bar shows the URL: <https://g1.globo.com/pe/pernambuco/noticia/2022/04/08/vinte-e-seis-alunos-de-escola-estadual-passam-mal-e-samu-diz-que-eles-tiveram-crise-de-ansiedade.ghtml>. The page header is red with the g1 logo and the word "PERNAMBUCO". Below the header, there are navigation links: "fique por dentro", "Eleições", "Frio intenso", "Destaques do Fantástico", "Eclipse lunar", and "Otan". The main headline is "Vinte e seis alunos de escola estadual passam mal e Samu diz que eles tiveram 'crise de ansiedade'". Below the headline, a sub-headline reads: "Com falta de ar, tremor e crise de choro, eles precisaram de socorro. 'É assustador', diz mãe de aluno de 15 anos que presenciou tudo. Caso ocorreu na Zona Norte do Recife." The article is attributed to "Por g1 PE" and dated "08/04/2022 18h17 · Atualizado há um mês". There are social media sharing icons for Facebook, Twitter, WhatsApp, Telegram, and LinkedIn. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar, task view, and several application icons. The system tray on the right shows the date and time: "POR PTB2 20:57 16/05/2022".

WhatsApp

Como funcionava o Experiment

Vinte e seis alunos de escola est

g1 MENU g1 PERNAMBUCO BUSCAR

fique por dentro **Eleições** Frio intenso Destaques do Fantástico Eclipse lunar Otan

Vinte e seis alunos de escola estadual passam mal e Samu diz que eles tiveram 'crise de ansiedade'

Com falta de ar, tremor e crise de choro, eles precisaram de socorro. 'É assustador', diz mãe de aluno de 15 anos que presenciou tudo. Caso ocorreu na Zona Norte do Recife.


Por g1 PE
08/04/2022 18h17 · Atualizado há um mês

Facebook Twitter WhatsApp Telegram LinkedIn


Digite aqui para pesquisar


POR PTB2 20:57 16/05/2022

Fonte: <https://g1.globo.com/pe/pernambuco/noticia/2022/04/08/vinte-e-seis-alunos-de-escola-estadual-passam-mal-e-samu-diz-que-eles-tiveram-crise-de-ansiedade.ghtml>




Situações que aumentam a
suscetibilidade à influência social
informativa





Criem exemplos de situações de conformidade segundo esses critérios e justifiquem:

- Quando a situação é ambígua
 - Quando a situação é de crise
 - Quando há especialistas presentes
- 



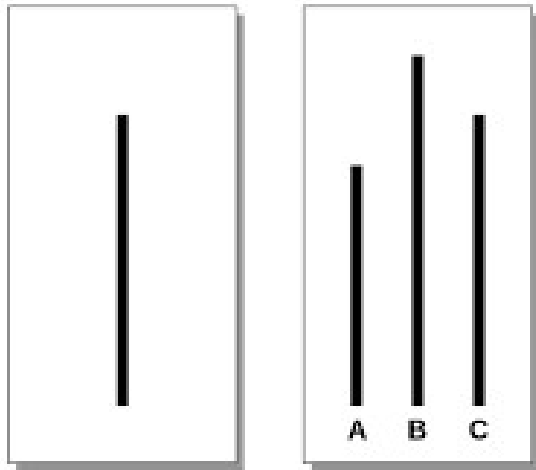
Influência Social Normativa



Influência Social Normativa

- Experimento de Ash:

<https://www.youtube.com/watch?v=ljop2hvPNFE>



Dilema: dar a resposta certa e ir contra o grupo todo ou ajustar-se ao comportamento deles e dar uma resposta obviamente errada?

Influência Social Normativa

A desaprovação social pode ser poderosa para moldar o comportamento de uma pessoa.

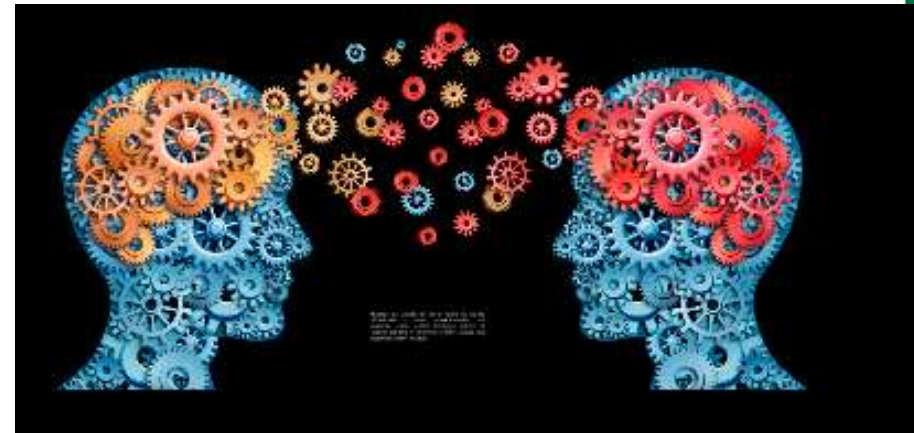
A conformidade pode ocorrer mesmo quando:




- O grupo está errado
- A resposta certa é óbvia
- Há fortes incentivos para ser preciso


Estereótipos e normas sociais

Apesar da crença de que aqueles que se ajustam *não têm fibra e são fracos*, geralmente subestimamos a influência social que recebemos.





Quais as consequências de resistir às pressões sociais normativas?






Punições


Rejeição

Exclusão





Situações que aumentam a
suscetibilidade à influência social
normativa



Teoria do Impacto Social: força, proximidade e número

O grupo
aumenta

O grupo é
importante

Não se tem
aliados


Cultura de
grupo
coletivista



Obediência


- Experimento de Milgram:


Gerada por uma forma poderosa de influência social decorrente de uma ordem direta de uma figura de autoridade.





Por que pessoas obedecem mesmo quando não concordam?

- ✓ Porque nos ajustamos à norma errada
 - ✓ Porque podemos nos engajar em autojustificação
 - ✓ Porque a obediência à autoridade gera uma perda da responsabilidade pessoal
- 



Qual a diferença entre o fenômeno da conformidade e o da obediência?

FONTE DA INFLUÊNCIA SOCIAL
MEIOS DA INFLUÊNCIA SOCIAL



Estudo dirigido

1. O que é conformidade e por que ocorre? (0,10)
2. Como a influência social informativa motiva as pessoas a se conformar? (0,10)
3. Como a influência social normativa motiva as pessoas a se conformar? (0,10)
4. Como podemos usar os conhecimentos a respeito da influência social para propósitos positivos? (0,10)
5. O que os estudos demonstram sobre a disposição de obedecer a alguém em posição de autoridade? (0,10)
6. Escolha um dos filmes debatidos em aula e **explique como o experimento apresentado confirmou a ocorrência do fenômeno de conformidade ou de obediência à autoridade** (0,10)



Obrigado (a)!

simone.cassiano@uniceplac.edu.br

  /uniceplac
uniceplac.edu.br



UNICEPLAC
CENTRO UNIVERSITÁRIO