

Projeto Educacional Integrador

Visão Estratégica Gerencial



Relatório Estratégico do Projeto Integrador: Treinamento de Tecnologia da Informação e Comunicação.

Brasília/DF
06/2022



(61) 3035-3900



www.uniceplac.edu.br



Área Especial para Indústria
Lote nº 02, Bloco A, Sala 304,
Setor Leste, Gama, Brasília, DF
CEP 72.445-020

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

S237p

SANTOS, Jorge Alberto dos.

Projeto educacional integrador: visão estratégica gerencial. Gama,
DF: UNICEPLAC, 2022.

09 p.

1. Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC. 2. Visão
estratégica. 3. ITIL3. I. Título.

CDU: 004.41

1. Visão Estratégica Gerencial

Este projeto integrador tem o objetivo de introduzir o discente no mundo prático de tecnologia da informação e comunicação, fazendo com que diversas competências sejam trabalhadas ao longo do semestre.

2. Objetivo geral do projeto integrador

O projeto de TIC – Tecnologia da Informação e Comunicação dos discentes de Sistemas de Informações do Uniceplac, tem como objetivo geral aplicar um treinamento da certificação ITIL3, ministrado na escola CEMI, localizada na Cidade do Gama - Distrito Federal.

3. Objetivos específicos do projeto integrador

Para atender o objetivo geral, os seguintes objetivos específicos foram realizados:

- ✓ Criar material didático;
- ✓ Elaborar planejamento do projeto;
- ✓ Realizar pesquisa científica em materiais acadêmicos;
- ✓ Selecionar a instituição de ensino;
- ✓ Definir público-alvo do treinamento;
- ✓ Aplicar uma atividade *online* prática;
- ✓ Elaborar outros elementos de treinamento para atingimento do objetivo geral.

4. Escopo do projeto integrador

Realizar um treinamento da ITIL3, com público-alvo sendo os professores, gestores e profissionais da área de segurança da escola CEMI-Gama/DF. Apresentar possíveis soluções em relação ao processo de guarda de chaves da instituição de ensino.



5. Não escopo do projeto integrador

- Aplicar treinamentos em outros frameworks de governança de TIC;
- Criar integrações entre os processos da TI;
- Implementar as possíveis propostas de solução apresentadas no treinamento;
- Qualquer outro elemento não especificado aqui e não coberto pelo escopo;
- Criar fluxos de processos;
- Instalar ferramentas gerenciais.

6. Proposta do projeto integrador

A proposta do projeto integrador da turma que trabalhou com a etapa de desenho de serviço da ITIL3 foi transformar o conhecimento técnico e complexo deste framework de governança de TIC, de forma clara e objetiva com base no ambiente educacional da escola foco do projeto.

A etapa de Desenho de Serviço da ITIL3 apoiará no planejamento e desenvolvimento do serviço de TIC, em que pode ser aplicada como uma possível solução para um atual problema de gestão de chaves em que existe na escola. Demonstrar, na visão da ITIL3, como a gestão de chaves poderá ser feita e gerenciada com base nos processos desta etapa.

Do ponto de vista prático os discentes se propõem a colocar em execução alguns processos da ITIL3, modelo e integrando os objetivos da escola com a teoria que sustenta cada processo do modelo de gerenciamento de serviços de TIC escolhido.



7. Envolvidos (as) no projeto integrador

Washington Fabio de Souza Ribeiro	Coordenador
Jorge Alberto dos Santos	Professor Orientador
Sebastião Ivaldo	Professor
Agentes da Escola	Escola Cemi
Débora Simão Lisboa	Aluna
Luana Silva	Aluna
Jorge Moreno	Aluno
João Batista	Aluno
Jeniffer Lucia	Aluna
Vitor Lucas de Oliveira	Aluno

8. Informações gerais do projeto

Nome da disciplina:	Projeto integrador de gestão de sistemas de informação
Líder do grupo:	Vitor Lucas
Nome do professor orientador:	Me. Jorge Alberto dos Santos
Ano de execução:	2022
Público-alvo:	Escola pública a cidade satélite do Gama/DF
Sistema de gestão escolhido:	ITIL



9. Anexos (Folder, Banner, Fotos do Projeto Integrador)

FIGURA 01 – Cartaz/Banner



(61) 3035-3900



www.uniceplac.edu.br



Área Especial para Indústria
Lote nº 02, Bloco A, Sala 304,
Setor Leste, Gama, Brasília, DF
CEP 72.445-020

FIGURA 02 – Foto da equipe de projeto integrador



FIGURA 03 – Discente apresentando projeto



FIGURA 04 – Discente apresentando projeto



10. Conclusões

O projeto integrador usando a Governança de TIC com apoio da ITIL, foi realizado pelos alunos do quinto e sexto semestre do curso de Sistemas de Informação do Uniceplac. O treinamento teve como público-alvo os gestores e professores do colégio CEMI, localizada no Gama/DF. A problemática identificada pelos discentes foi uma lacuna no processo de gestão da guarda de chaves, no ambiente da escola e o principal objetivo do projeto foi apresentar o framework ITIL como uma possível solução para a problemática apresentada. A apresentação dos alunos ocorreu na data de 23/05/2022, às 10hs da manhã. Foram utilizados recursos informáticos e material didático feito pelos alunos do projeto.



O treinamento teve duração de cerca de 1h30 e ao final da apresentação, os professores da escola participaram de um simulado prático criado pelos alunos, em que foram abordados os conceitos apresentados e todos os participantes receberam um brinde de participação da dinâmica.

Como resultado final do projeto integrador, a perspectiva foi de vários itens positivos, em que o objetivo geral do projeto foi alcançado, trazendo ideias para futuras implementações no ambiente escolar, além de realizar o ganho exponencial da integração dos alunos com o ambiente externo ao do Uniceplac, levando a prática em sua essência acadêmica.



REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

MAGALHÃES, I. A. & PINHEIRO, W. B. **Gerenciamento de Serviços de TI na Prática.** Uma abordagem com base na ITIL. São Paulo: Novatec, 2007.

MANSUR, R. **Governança de TI: metodologia, frameworks e melhores práticas.** Rio de Janeiro: Brasport, 2007.

SANTOS, Jorge Alberto dos. **ITIL V3 CURSO PREPARATÓRIO**, 2010. Disponível em: <<https://ava1.uniceplac.edu.br>>. Acesso em: 23 mai. 2022.



(61) 3035-3900



www.uniceplac.edu.br



Área Especial para Indústria
Lote nº 02, Bloco A, Sala 304,
Setor Leste, Gama, Brasília, DF
CEP 72.445-020