



**UNICEPLAC**  
CENTRO UNIVERSITÁRIO

**Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos  
Santos - UNICEPLAC**

**Sistema Eletrônico de Informações (SEI) na justiça do Distrito  
Federal: Reflexões sobre uso e aceitação da ferramenta**

Gama-DF  
2023

**BEATRIZ TAVARES DE ASSIS**

**Sistema Eletrônico de Informações (SEI) na justiça do Distrito Federal:  
Reflexões sobre uso e aceitação da ferramenta**

Monografia apresentada como requisito para conclusão do curso de Direito do Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos – Uniceplac.

Orientador: Prof. O Dr. Luís Felipe Perdigão de Castro

Gama-DF  
2023

A848s

Assis, Beatriz Tavares de.  
Sistema Eletrônico de Informações (SEI) na justiça do  
Distrito Federal: reflexões sobre o uso e aceitação da ferramenta.  
/ Beatriz Tavares de Assis– 2023.

48 p.

Trabalho de Conclusão de Curso (graduação) – Centro  
Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos -  
UNICEPLAC, Curso de Direito, Gama-DF, 2023.  
Orientação: Prof. Dr. Luis Felipe Perdigão de Castro.

1. Implementação de sistema eletrônico. 2. Sistema  
Eletrônico de Informação (SEI). 3. Justiça do Distrito  
Federal. I.

Título.

**BEATRIZ TAVARES DE ASSIS**

**Sistema Eletrônico de Informações (SEI) na justiça do Distrito Federal:  
Reflexões sobre uso e aceitação da ferramenta**

Monografia apresentada como requisito para conclusão do curso de Direito do Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos – Uniceplac.

Orientador: Prof. O Dr. Luís Felipe Perdigão de Castro

Gama, 17 de junho de 2023.

**Banca Examinadora**

---

Prof. Luís Felipe Perdigão de Castro  
Orientador

---

Profa. Risoleide de Souza Nascimento  
Examinadora

---

Profa. Caroline Lima Ferraz  
Examinadora

Dedico este trabalho a Deus e aos meus pais que sempre me incentivaram no estudo, por sua força de vencer e pelo seu amor.

## AGRADECIMENTOS

Começo por agradecer a Deus por permitir a realização do sonho de me formar no curso que sempre almejei e que ao longo deste processo complicado e desgastante, me ter feito ver o caminho, nos momentos em que pensei em desistir.

Agradeço aos meus pais Geisy e Sergio e ao meu irmão Bruno pela compreensão e pela paciência que tiveram em todos os momentos em que estive ausente, e pelo simples fato de existirem e acreditarem nos meus sonhos, mesmo com as dificuldades que encontramos no caminho, vocês, em momento algum, fizeram com que eu me sentisse sozinha no mundo. Amo vocês de forma incondicional.

Agradeço aos meus "padrinhos" Fabiana e Sidney, pela atenção demandada e por todo o zelo que sem dúvida nenhuma traduz o significado de família. Ressalto meus primos Matheus, Tiago e Talita, saibam o quão importante vocês são para mim, me fornecendo um amor infinito.

Também sou grata aos meus avós Cida, Terezinha e Sergio, que me ensinaram valores importantes e contribuíram com a minha educação e aos meus tios Gilmar, Sandra, Gisely e Ivo, pelo acolhimento e proteção.

Aos meus amigos Amanda, Yuri, Matheus e Fábio, pelos conselhos e carinhos demonstrados, com certeza, o fardo se torna mais leve por existirem pessoas em quem confio.

Ao meu orientador, Luis Felipe Perdigão de Castro, pela sua disponibilidade em me orientar, e por toda a preocupação e cuidado desde o início dessa trajetória.

## RESUMO

Diante de uma estrutura organizacional hierárquica e burocrática, a administração pública tem passado por mudanças nos últimos anos, principalmente pela introdução da tecnologia na solução de problemas que criam grandes dificuldades para o bom funcionamento da organização. Este trabalho tem como objetivo descrever a funcionalidade do Sistema Eletrônico de Informações (SEI) utilizado pela comarca do Distrito Federal. Trata-se de um estudo de caso descritivo baseado em pesquisa bibliográfica. Como resultados, observou-se o alinhamento entre o planejamento estratégico e o plano diretor de tecnologia da informação. Os registros dos documentos indicam que o sistema foi prontamente aceito pelos colaboradores, os quais identificaram facilidade de usabilidade e celeridade nos processos. Com o uso efetivo do sistema há pouco mais de um ano, foram economizados recursos para insumos, além de economia de tempo e fluidez dos processos administrativos. Pelos dados podemos afirmar que o sistema atende, a princípio e pelo menos parcialmente, às principais necessidades da instituição, sendo que a aceitação do servidor também é alta, mas ainda precisa de melhorias.

**Palavras-chave:** Implantação de sistema eletrônico. Sistema Eletrônico de Informação (SEI). Justiça do Distrito Federal.

## **ABSTRACT**

Faced with a hierarchical and bureaucratic organizational structure, public administration has undergone changes in recent years, mainly due to the introduction of technology to solve problems that create great difficulties for the proper functioning of the organization. This work aims to describe the functionality of the Electronic Information System (SEI) used by the district of the Federal District. This is a descriptive case study based on bibliographic research with descriptive research. As a result, there was alignment between the strategic planning and the information technology master plan of the institution regarding the referred system, from the document records, it was verified that the system was readily accepted by the collaborators, who identified ease of use and speed of processes. With the effective use of the system for just over a year, resources were saved for inputs, in addition to time savings and fluidity of administrative processes. From the data, we can say that the system meets the needs of the institution, and server acceptance is also high, but still needs improvements.

**Keywords:** Implementation of electronic system. Electronic Information System (SEI). Justice of the Federal District