



UNICEPLAC
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos - UNICEPLAC
Curso de Direito
Trabalho de Conclusão de Curso

Os benefícios das tecnologias: O uso dos chatbots nos tribunais

Gama-DF
2023

BRUNO NERES REZENDE

Os benefícios das tecnologias: O uso dos chatbots nos tribunais

Artigo apresentado como requisito para conclusão do curso de Bacharelado em Direito pelo Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos – Uniceplac.

Orientador: Prof. Bruno Fonseca Gurão

Gama-DF
2023

BRUNO NERES REZENDE

Os benefícios das tecnologias: O uso dos chatbots nos tribunais

Artigo apresentado como requisito para conclusão do curso de Bacharelado em Direito pelo Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos – Uniceplac.

Gama-DF, 3 de maio de 2023.

Banca Examinadora

Bruno Fonseca Gurão

Prof. Dr.
Orientador

Eduardo Antônio Doria de Carvalho

Prof. Nome completo
Examinador

Gedeon Dias Ramos Júnior

Prof. Nome Completo
Examinador

Os benefícios das tecnologias: O uso dos chatbots nos tribunais

Bruno Neres Rezende¹
Bruno Fonseca Gurão

Resumo:

A automatização do Direito através do uso de chatbots nos tribunais tem se tornado cada vez mais comum. Esses programas de computador, que utilizam inteligência artificial, podem auxiliar advogados e juristas na busca por informações em processos judiciais, fornece informações sobre o andamento dos processos e até mesmo auxiliar na tomada de decisões de juízes e desembargadores. O uso de chatbots pode trazer vantagens como a melhoria da eficiência e rapidez na resolução de processos e a redução de custos, mas também há preocupações com a substituição de trabalhadores humanos e com a possibilidade de erros na tomada de decisões. É fundamental encontrar um equilíbrio entre o uso de chatbots e o trabalho humano, visando aprimorar a justiça e garantir a proteção dos direitos dos cidadãos.

Palavras-chave: 1° *Chatbots*; 2° Aprimoramento do direito; 3° Automatização dos tribunais.

Abstract:

The automation of Law through the use of chatbots in courts has become increasingly common. These computer programs, which use artificial intelligence, can assist lawyers and jurists in searching for information in legal proceedings, provide information on the progress of cases, and even assist judges and appellate court judges in making decisions. The use of chatbots can bring advantages such as improving efficiency and speed in resolving cases and reducing costs, but there are also concerns about the replacement of human workers and the possibility of errors in decision-making. It is essential to find a balance between the use of chatbots and human work, aiming to improve justice and ensure the protection of citizens' rights.

Keywords: 1° *Chatbots*; 2° Improvement of Law; 3° Automation of Courts.

¹ Graduando do Curso de Direito, do Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos – Uniceplac. E-mail: bneres24@gmail.com