



**UNICEPLAC**  
CENTRO UNIVERSITÁRIO

**Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos - UNICEPLAC**  
**Curso de Enfermagem**  
**Trabalho de Conclusão de Curso**

**O impacto da humanização da assistência de enfermagem no  
processo de cuidado assistencial**

Gama-DF  
2024

**ALINE DE SOUZA COSTA VAZ  
JOIELLY FÉLIX LIMA**

**O impacto da humanização da assistência de enfermagem no  
processo de cuidado assistencial**

Artigo apresentado como requisito para conclusão do curso de Bacharelado em Enfermagem pelo Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos – Uniceplac.

Orientador: Prof. Dr. João de Sousa Pinheiro  
Barbosa

**ALINE DE SOUZA COSTA VAZ  
JOIELLY FÉLIX LIMA**

**O impacto da humanização da assistência de enfermagem no  
processo de cuidado assistencial**

Artigo apresentado como requisito para  
conclusão do curso de Bacharelado em  
enfermagem pelo Centro Universitário do  
Planalto Central Aparecido dos Santos –  
Uniceplac.

Gama-DF, 13 de novembro de 2024.

**Banca Examinadora**

---

Profa. Dr. João de Sousa Pinheiro Barbosa

Orientador

---

Prof. Nome completo  
Examinador

---

Prof. Nome Completo  
Examinador

# O impacto da humanização da assistência de enfermagem no processo de cuidado assistencial

Aline de Souza Costa Vaz, Joielly Félix Lima<sup>1</sup>João de Sousa Pinheiro Barbosa<sup>2</sup>

## Resumo

A humanização da assistência de enfermagem tem emergido como um componente fundamental na otimização do cuidado assistencial, particularmente em cenários de alta complexidade e com demanda crescente por serviços de saúde. Esse enfoque busca promover a prestação de cuidados que assegurem o respeito à dignidade humana e às necessidades individualizadas dos pacientes, evidenciando sua relevância para a melhoria dos resultados em saúde. Metodologia: Realizou-se uma revisão integrativa da literatura, abrangendo a análise de artigos científicos e dados epidemiológicos publicados no período de 2019 a 2024. As bases de dados consultadas foram Medline, SciELO e BVS. Objetivos: avaliar como a assistência de enfermagem humanizada influencia a qualidade da recuperação dos pacientes, investigando seus impactos nos desfechos clínicos e no bem-estar geral. Resultados: foram elegidos 16 artigos científicos nas bases de dados sobre o impacto na humanização na assistência de enfermagem, os estudos foram unânimes quanto o impacto positivo dessa prática. Considerações Finais: Os resultados obtidos, em diálogo com a literatura revisada, destacam que a humanização não se limita a aspectos técnicos do atendimento, mas envolve uma abordagem integral que leva em conta as dimensões físicas, emocionais e sociais do paciente.

**Palavras-chave:** assistência de enfermagem; humanização da assistência; qualidade da assistência à saúde; cuidados de enfermagem; recuperação de paciente

## Abstract

The humanization of nursing care has emerged as a fundamental component in optimizing care, particularly in highly complex settings with increasing demand for health services. This approach seeks to promote the provision of care that ensures respect for human dignity and the individualized needs of patients, highlighting its relevance for improving health outcomes. Methodology: An integrative literature review was carried out, covering the analysis of scientific articles and epidemiological data published between 2019 and 2024. The databases consulted were Medline, SciELO, and BVS. Objectives: to evaluate how humanized nursing care influences the quality of patient recovery, investigating its impacts on clinical outcomes and general well-being. Results: 16 scientific articles were selected from the databases on the impact of humanization in nursing care; the studies were unanimous regarding the positive impact of this practice. Final Considerations: The results obtained, in dialogue with the reviewed literature, highlight that humanization is not limited to technical aspects of care, but involves a comprehensive approach that takes into account the physical, emotional and social dimensions of the patient.

**Keywords:** nursing care; humanization of care; quality of health care; nursing care; patient recovery.

---

<sup>1</sup>Graduandas do Curso de Enfermagem, do Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos – Uniceplac. E-mail: alinevaz75@gmail.com; joiellylima22@gmail.com

<sup>2</sup>Graduado em Enfermagem pela Faculdade LS (2011), mestrado em Ciências e Tecnologias em Saúde pela Universidade de Brasília (2017) e doutorado em Ciências e Tecnologias em Saúde pela Universidade de Brasília (2023). Docente no Centro Universitário do Planalto Central Aparecido dos Santos – Uniceplac. Brasília, Distrito Federal, Brasil. E-mail: jspb06@gmail.com